

令和元年度来園者アンケート結果

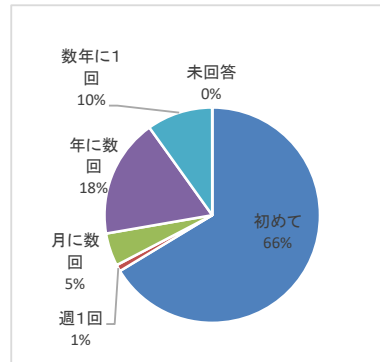
(8月夕涼み、1月冬牡丹時に実施)

8月10日(土)～11日(日) 285名

1月11日(土)～12日(日) 240名

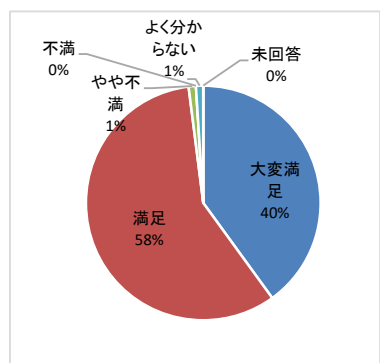
1. 来園頻度

	初めて	週1回	月に数回	年に数回	数年に1回	未回答	合計
8月	224	1	6	27	25	2	285
1月	126	3	18	66	27	0	240
							0
合計	350	4	24	93	52	2	525
	67%	1%	5%	18%	10%	0%	100%



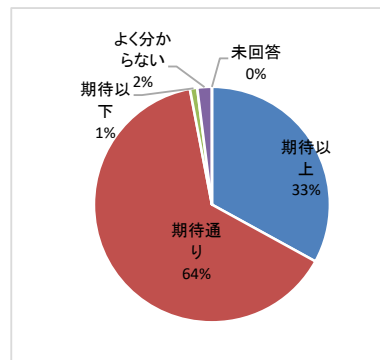
2. 施設の清潔さ・美観

	大変満足	満足	やや不満	不満	よく分からない	未回答	合計
8月	133	146	3	1	2	0	285
1月	76	161	0	0	3	0	240
合計	209	307	3	1	5	0	525
	40%	58%	1%	0%	1%	0%	100%



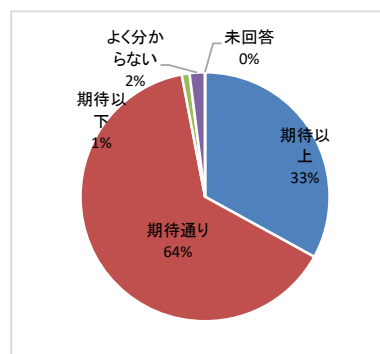
3. 植物管理

	期待以上	期待通り	期待以下	よく分からない	未回答	合計
8月	98	174	4	9	0	285
1月	74	161	1	3	1	240
合計	172	335	5	12	1	525
	33%	64%	1%	2%	0%	100%



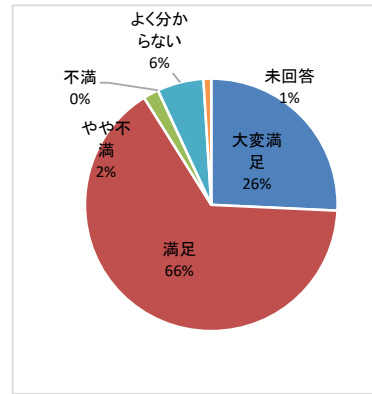
4. 庭園の管理

	期待以上	期待通り	期待以下	よく分からない	未回答	合計
8月	98	174	4	9	0	285
1月	74	161	1	3	1	240
合計	172	335	5	12	1	525
	33%	64%	1%	2%	0%	100%



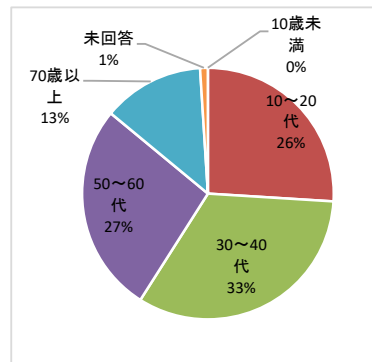
5. スタッフの対応

	大変満足	満足	やや不満	不満	よく分からない	未回答	合計
8月	96	167	5	1	13	3	285
1月	42	179	3	0	16	0	240
合計	138	346	8	1	29	3	525
	26%	66%	2%	0%	6%	1%	100%



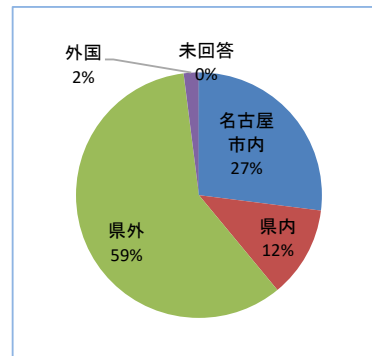
6. 年齢

	10歳未満	10~20代	30~40代	50~60代	70歳以上	未回答	合計
8月	1	95	117	57	11	4	285
1月	0	41	57	87	55	0	240
合計	1	136	174	144	66	4	525
	0%	26%	33%	27%	13%	1%	100%



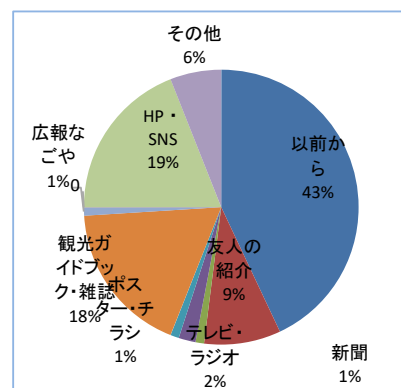
7. 住居地

	名古屋市内	県内	県外	外国	未回答	合計
8月	55	30	190	10	0	285
1月	88	31	118	3	0	240
合計	143	61	308	13	0	525
	27%	12%	59%	2%	0%	100%



8. 徳川園（日本庭園）を何でお知りになりましたか

	以前から	友人の紹介	新聞	テレビ・ラジオ	ポスター・チラシ	観光ガイドブック・雑誌	広報なごや	HP・SNS	その他	合計
8月	110	33	1	7	4	64	2	65	10	296
1月	122	15	6	6	3	30	2	37	20	241
合計	232	48	7	13	7	94	4	102	30	537
	43%	9%	1%	2%	1%	18%	1%	19%	6%	100%



ご意見・要望

庭の管理がいきとどいている。水の管理がきちんとできている。すばらしい庭でした。
すぐとてもキレイな庭園でのんびりできてよかったです。
手入れがされており、大変きれいでした。
素晴らしい庭園をガイドさんの分かりやすい案内、説明を聞きながらとても良い観光ができました。
スタッフが大変親切でした。
ボランティアガイドが良い
冬牡丹とてもきれい、大輪ですごい見ごたえがある
水がとてもきれい、鯉があんなにきれいに見える庭園は少ない
木の名前がさりげなく記してあり、とても良い
(114件より抜粋)

木の名前の札が少ないので増やして欲しい
トイレを洋式にしてほしい (あったが、もっと)
順路をわかりやすく書いてほしい
所々の説明が記載されているほうが良いと思いました
レストラン、喫茶などもう少し数があると良い
車いす対応が悪い
駐車場にエレベーターが無い
蚊が多いですね。何か対策してもらえるとうれしいです (8月)
暑くなければもっとゆっくり見学したかった (8月)
冬牡丹を毎年見に来ていますが、もう少し変化があったほうが良い (1月)
暖かい為冬牡丹の咲きが早いのでやや不満 (1月)
(87件より抜粋)

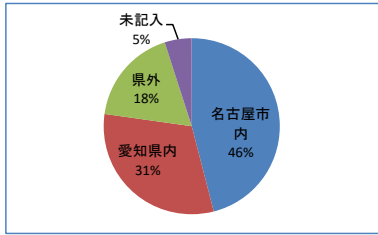
徳川園お客様感謝企画アンケート集計表

回収枚数 1914枚

令和元年11月1日(金)から12月8日(日)

1. 商圏分析

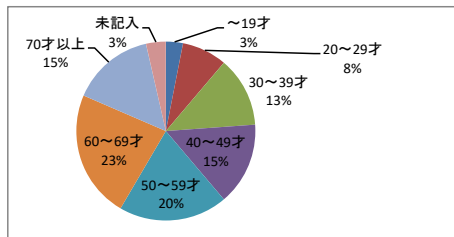
名古屋市内	愛知県内	県外	未記入
880	598	341	95



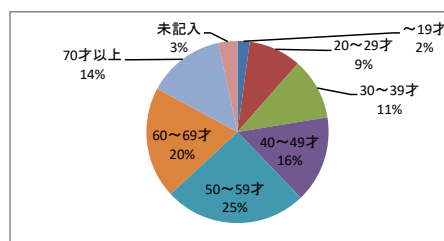
2. 年齢

年齢	～19才	20～29才	30～39才	40～49才	50～59才	60～69才	70才以上	未記入
男性	19	50	78	92	121	142	92	22
女性	28	121	142	200	328	257	178	44

男性

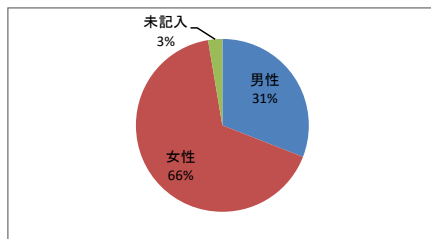


女性



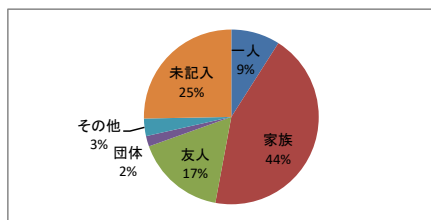
3. 性別

男性	女性	未記入
592	1271	51



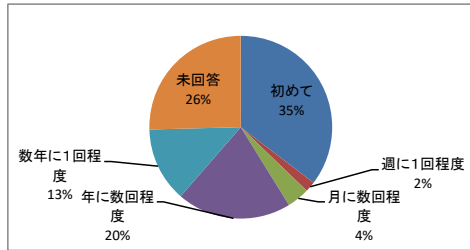
4. 本日はどなたとお越しになりましたか？

一人	家族	友人	団体	その他	未記入
173	840	318	37	62	484



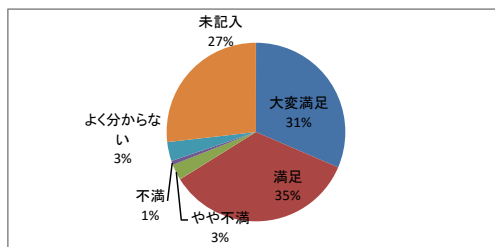
5.本日は何回目のご来園ですか？

初めて	週に1回程度	月に数回程度	年に数回程度	数年に1回程度	未回答
677	35	76	387	253	486



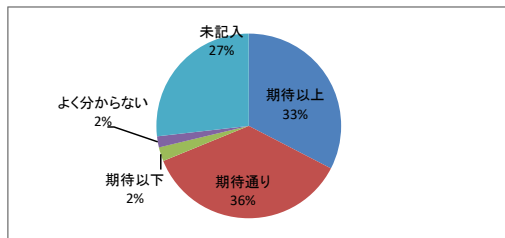
6.ご来園時のスタッフの対応には満足いただけましたか？

大変満足	満足	やや不満	不満	よく分からない	未記入
602	664	55	14	66	513



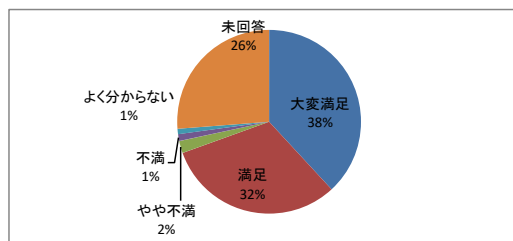
7.日本庭園をご覧になっての感想はいかがでしたか？

期待以上	期待通り	期待以下	よく分からない	未記入
624	693	47	37	513



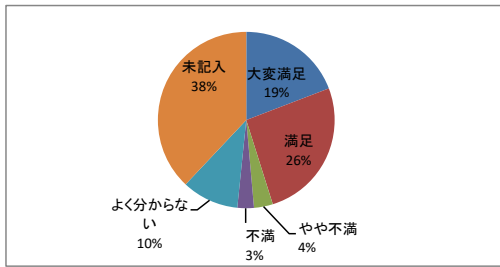
8.施設の清潔さ・美観についてお聞かせ下さい

大変満足	満足	やや不満	不満	よく分からない	未回答
730	600	41	23	18	502



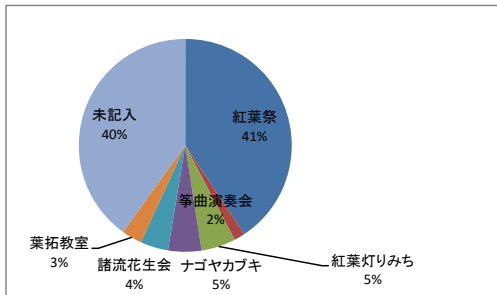
9. イベントについての感想はいかがですか？

大変満足	満足	やや不満	不満	よく分からない	未記入
367	497	66	58	199	727



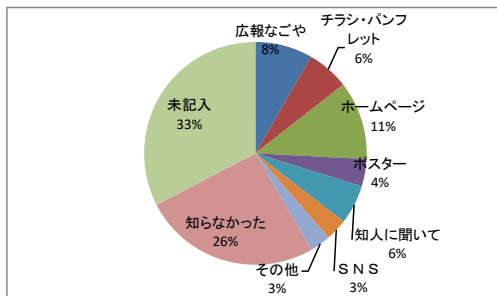
10..本日のイベントの内容はどれですか？

紅葉祭	箏曲演奏会	紅葉灯りみち	ナゴヤカブキ	諸流花生会	葉拓教室	未記入
778	32	100	97	81	59	767



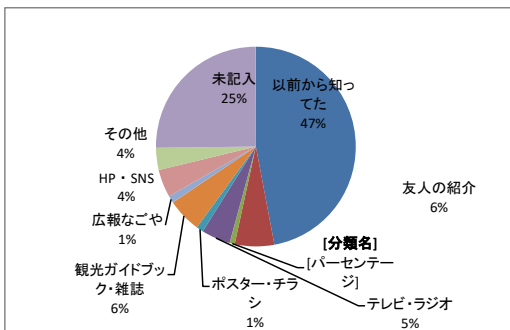
11.本日のイベントがあることを何でお知りになりましたか？

広報なごや	チラシ・パンフレット	ホームページ	ポスター	知人に聞いて	SNS	その他	知らなかった	未記入
159	117	218	76	109	60	57	493	625



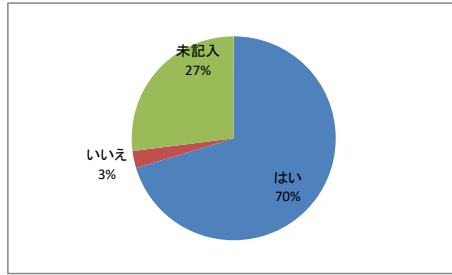
12..徳川園（日本庭園）を何でお知りになりましたか？

以前から知ってた	友人の紹介	新聞	テレビ・ラジオ	ポスター・チラシ	観光ガイドブック・雑誌	広報なごや	HP・SNS	その他	未記入
900	122	16	89	22	106	22	86	69	482



13.また徳川園に来たいと思われますか？

はい	いいえ	未記入
1345	52	517



ご意見・ご要望

ガイドツアーに案内して頂き少し詳しくなりました。園の管理も大変でしょうが美しく整えられ楽しくすごさせて頂きました
徳川園の四季とスタッフの対応が良い
池の水がとても綺麗で驚いた
名古屋市内にもこんなすてきな庭園があることを知人にも知らせたいと思います
家の近くにこんないい場所があり、感動しました、又紹介したいです
施設が綺麗で驚きました、庭園は見ごたえ、歩きがいがありました
年間パスポートを使って散歩に来ています、いつもありがとうございます
ガイドボランティアさんの説明がとても素晴らしいと思いました
トイレに造花ではなく園内の花が飾られていて素敵でした
歩道に落ち葉がない安全性やガイドがある事が嬉しいです
園内で飲食禁止が良い、施設の清潔を保ててほしいです
ひさしぶりに来ましたがこれからは回数をふやしてほしいです
(97件から抜粋)

いろんな木の名前は字が見にくいので治つたらいいと思います
園内の植物について名前が分かるように名札を増やしてほしい
年齢が高くなると足元が悪い為スロープの所があるとよいのかな
ベビーカーできました、スロープの案内をもっと出してほしい
もっとベンチを設置して下さい
車いすの案内を大きくしてほしい
見学する大まかな道の手順があれば回りやすいと思う
トイレを洋式にしてほしい
トイレがもう少しあればよかった
寒いので温かい飲み物が飲める場所がほしい、自販機、カフェなど
お茶屋さんのような物があるとうれしい
写真脚立の撮影が通行の邪魔、道が狭い
駐車場不足、食事ができない
(105件から抜粋)