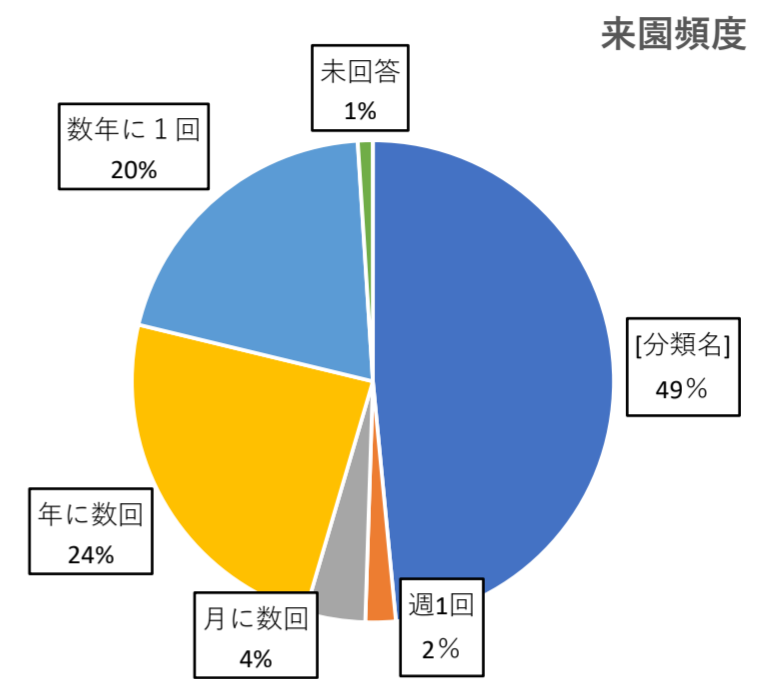


令和2年度来園者アンケート結果

8月15日(土)～16日(日)
11月21日(土)～22日(日)

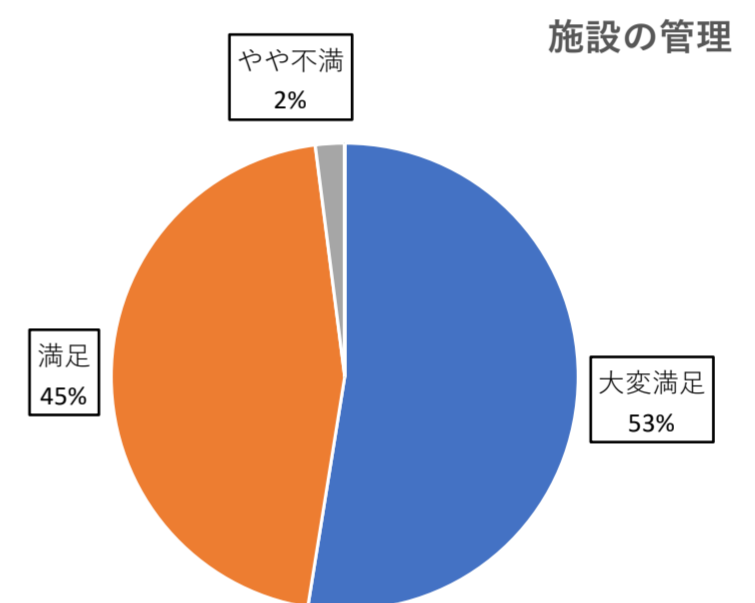
1. 来園頻度

	初めて	週1回	月に数回	年に数回	数年に1回	未回答	合計
8月	49	2	4	30	51	5	141
11月	155	5	13	72	34	1	280
合計	204	7	17	102	85	6	421
	49%	2%	4%	24%	20%	1%	100%



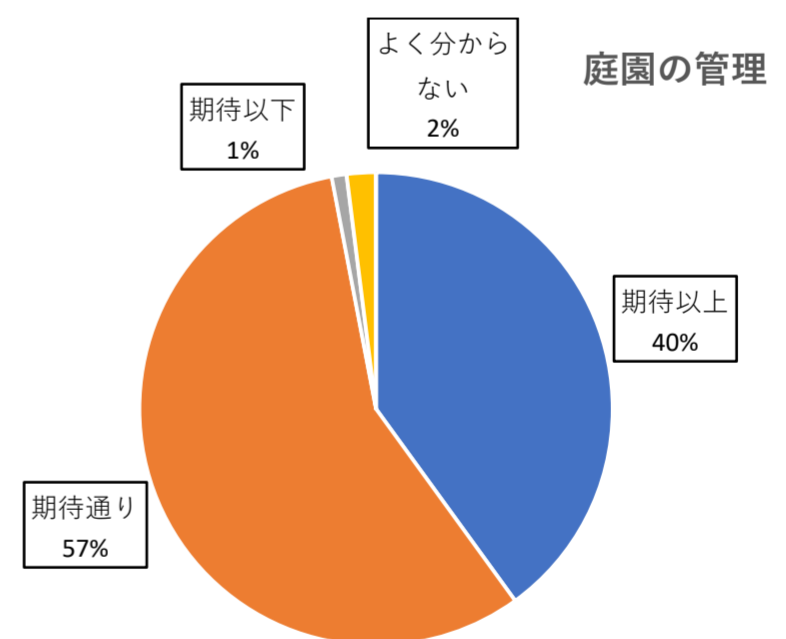
2. 施設の管理

	大変満足	満足	やや不満	不満	よく分からない	未回答	合計
8月	55	77	8	0	0	1	141
11月	164	114	0	0	2	0	280
合計	219	191	8	0	2	1	421
	53%	45%	2%	0%	0%	0%	100%



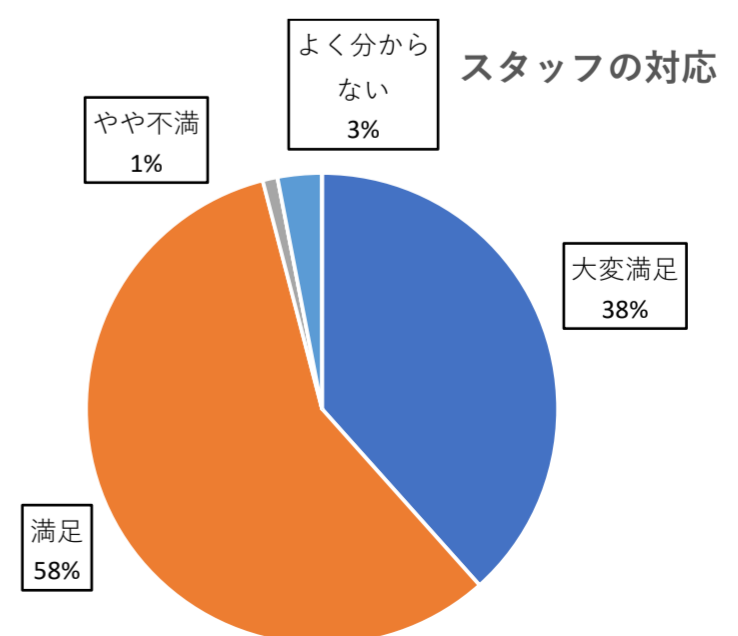
3. 庭園の管理

	期待以上	期待通り	期待以下	よく分からない	未回答	合計
8月	44	90	3	3	1	141
11月	123	150	3	4	0	280
合計	167	240	6	7	1	421
	40%	57%	1%	2%	0%	100%



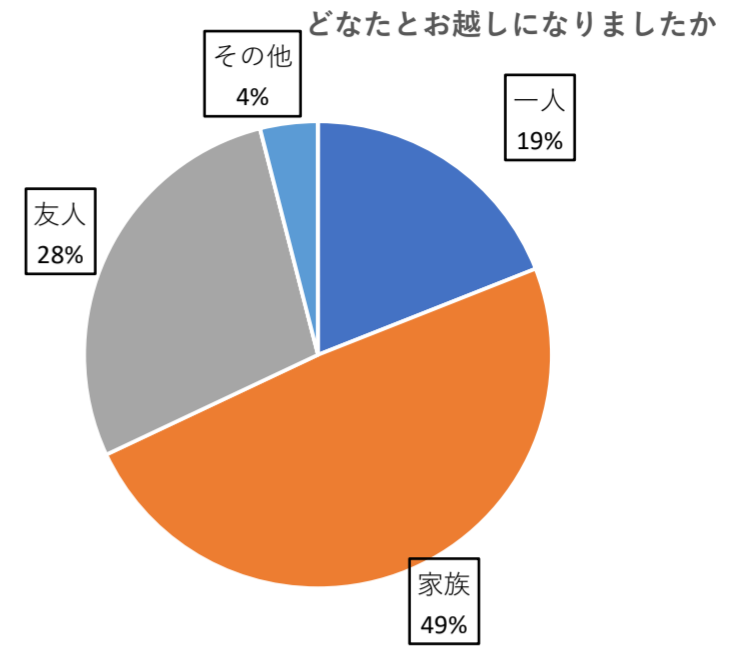
4. スタッフの対応

	大変満足	満足	やや不満	不満	よく分からない	未回答	合計
8月	47	86	4	0	3	1	141
11月	115	156	1	0	8	0	280
合計	162	242	5	0	11	1	421
	38%	58%	1%	0%	3%	0%	100%



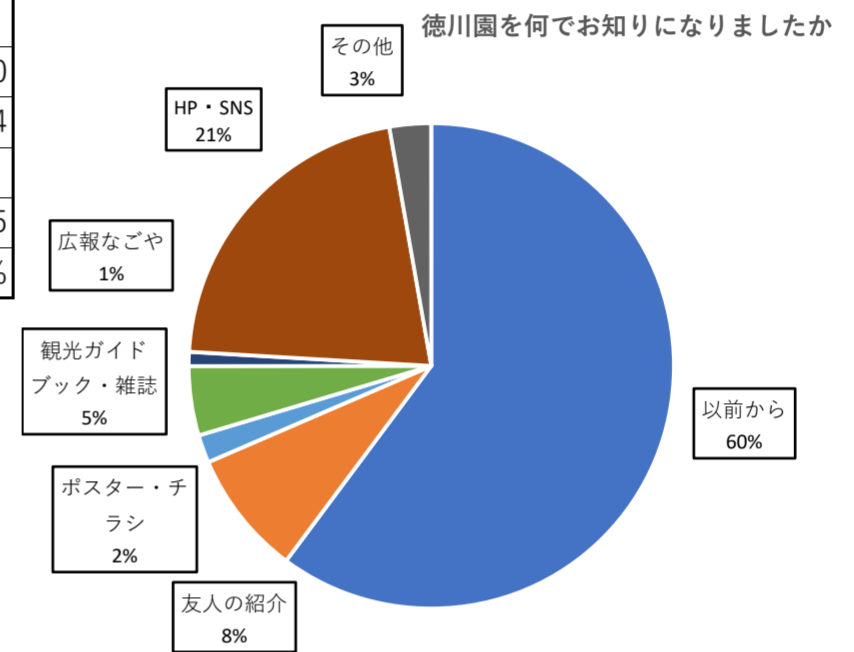
5. どなたとお越しになりましたか (複数回答あり)

	一人	家族	友人	ツアー・団体	その他	未回答	合計
8月	37	66	37	0	4	2	146
11月	43	141	81	2	14	0	281
合計	80	207	118	2	18	2	427
	19%	49%	28%	0%	4%	0%	100%



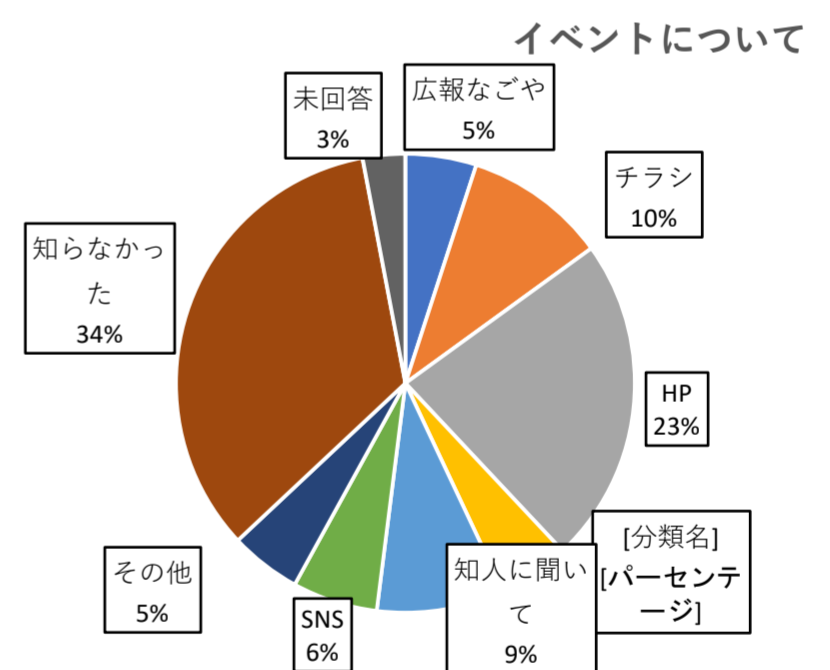
6. 徳川園 (日本庭園) を何でお知りになりましたか (複数回答あり)

	以前から	友人の紹介	新聞	テレビ・ラジオ	ポスター・チラシ	観光ガイドブック・雑誌	広報なごや	HP・SNS	その他	合計
8月	111	14	0	0	6	5	3	8	3	150
11月	179	28	0	1	3	17	2	53	11	294
合計	290	42	0	1	9	22	5	102	14	485
	60%	8%	0%	0%	2%	5%	1%	21%	3%	100%



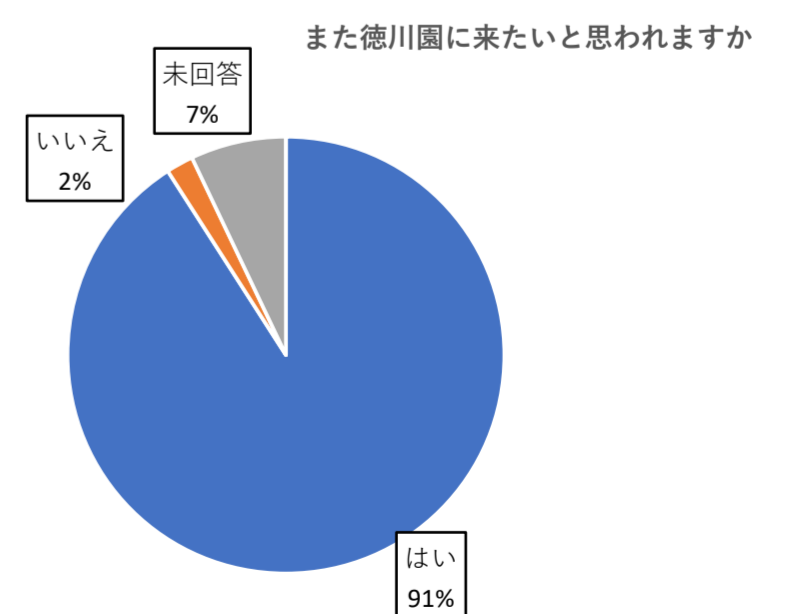
7. イベントのことを何でお知りになりましたか (複数回答あり)

	広報なごや	チラシ	HP	ポスター	知人に聞いて	SNS	その他	知らなかった	未回答	合計
8月	9	15	22	3	12	10	0	72	10	153
11月	13	29	79	20	28	18	20	79	3	289
合計	22	44	101	23	40	28	20	151	13	442
	5%	10%	23%	5%	9%	6%	5%	34%	3%	100%



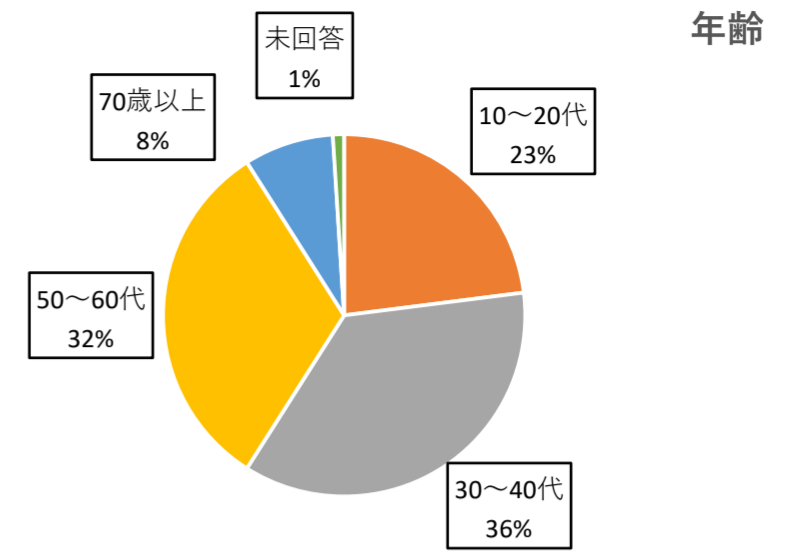
8. また徳川園に来たいと思われませんか

	はい	いいえ	未回答	合計
8月	109	3	29	141
11月	272	6	2	280
合計	381	9	31	400
	91%	2%	7%	100%



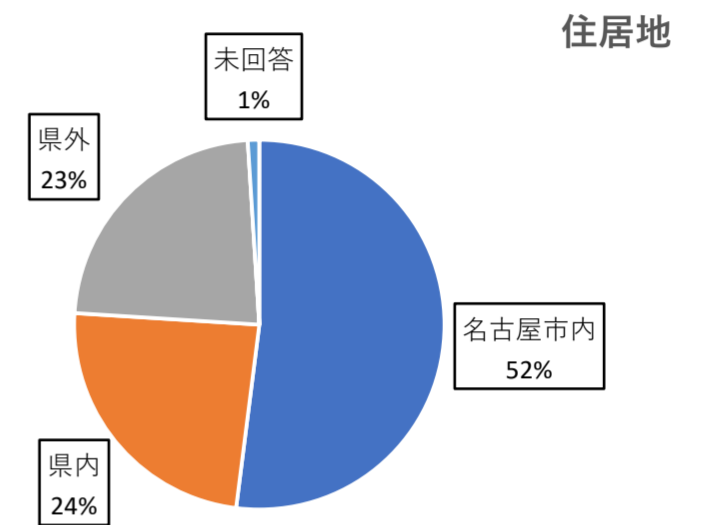
9. 年齢

	10歳未満	10～20代	30～40代	50～60代	70歳以上	未回答	合計
8月	0	30	46	50	12	3	141
11月	1	65	107	84	21	2	280
合計	1	95	153	134	33	5	421
	0%	23%	36%	32%	8%	1%	100%



10. 住居地

	名古屋市内	県内	県外	外国	未回答	合計
8月	71	46	19	1	4	141
11月	147	55	78	0	0	280
合計	218	101	97	1	4	421
	52%	24%	23%	0%	1%	100%



ご意見・ご要望

とてもきれいにお手入れしており、回遊できるようになっている所がいいと思います
 都会とは思えない自然豊かな感じがいやされます
 夕方に来ましたが蚊取り線香をたいてくださるとうれしいです。
 夏ですが、よく手入れが行き届いていました
 思っていたより広く、すてきなお庭でした
 初めて来園しましたが、とても綺麗でした。次は春夏にも来たいです。
 市内でこれほど緑の豊かな所があって良い。
 丁寧に手入れされていて落ちつきました。SNSでもっと近況をUPしてほしい。
 とても美しく楽しかったです。また来たいと思います。
 いつもきれいで休まる場所です。綺麗に維持をお願いします。

(71件より抜粋)

思っていたより規模が小さかった
 夏の日よけがほしい
 大曽根の滝が出ていなくて残念(夏なので特に)
 川の水の白い"あわ"が気になった
 池の水面の藻が気になった
 トイレの数と清潔さと設備の充実をお願い致します。庭園の説明がもっとあればより分かり易かったと思います。
 植物に案内が夜でも見やすくなっていると良いなと思いました。
 お着物の写真撮影をされている方がいて、近くにスタッフがおらず通行の妨げになっていた。
 案内のしるしがあるとわかりやすく歩くことができと思います。
 順路が決まっていないので人が混み合うところもありました。順路が決まっていた回りやすいと思いま

(41件より抜粋)

二大庭園クイズラリーのアンケート集計

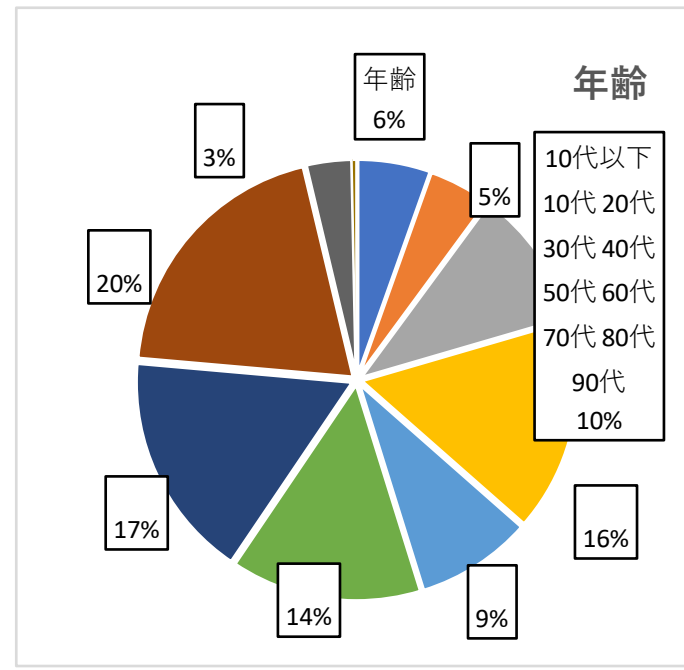
[実施日] 令和2年11月14日～12月13日まで

白鳥庭園 330名

徳川園 333名

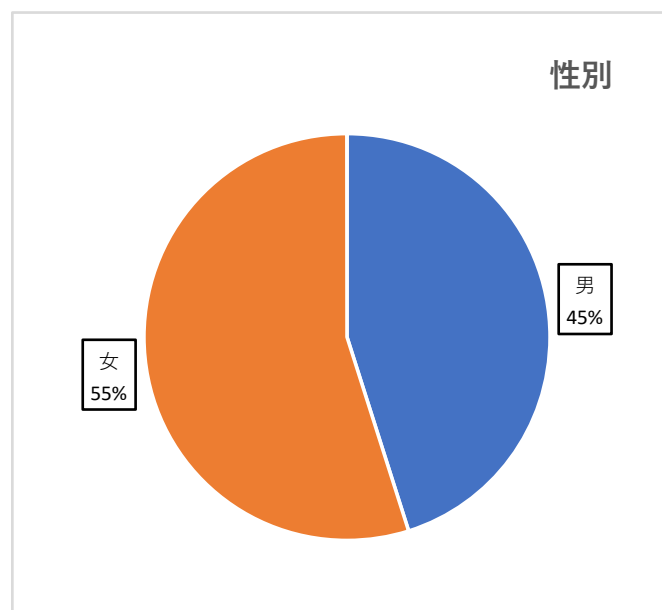
		白鳥	徳川園	合計	
年齢	10代以下	12	23	35	人
	10代	11	19	30	人
	20代	40	27	67	人
	30代	52	51	103	人
	40代	28	28	56	人
	50代	35	57	92	人
	60代	47	62	109	人
	70代	84	44	128	人
	80代	13	9	22	人
	90代	1	1	2	人
	計		323	321	644

無記入あり



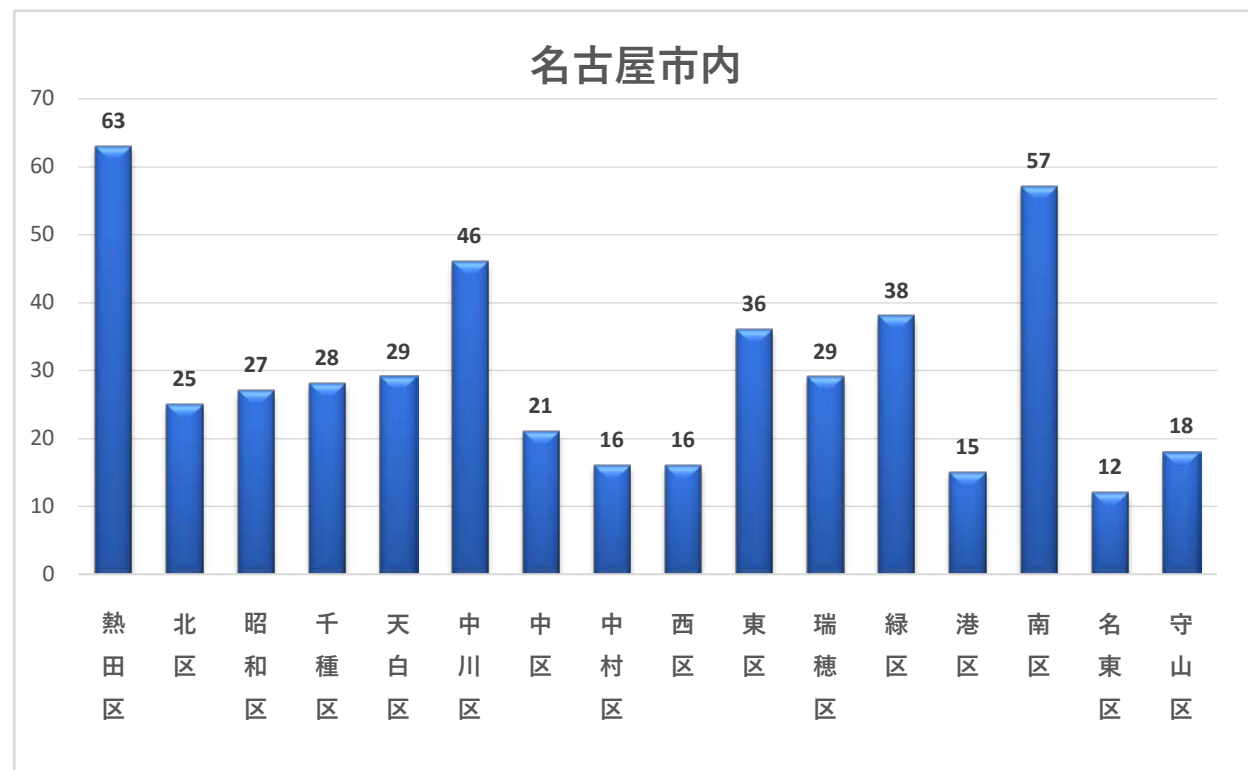
性別		男	女	合計	
	男	163	132	295	人
	女	167	192	359	人
	計	330	324	654	人

無記入あり



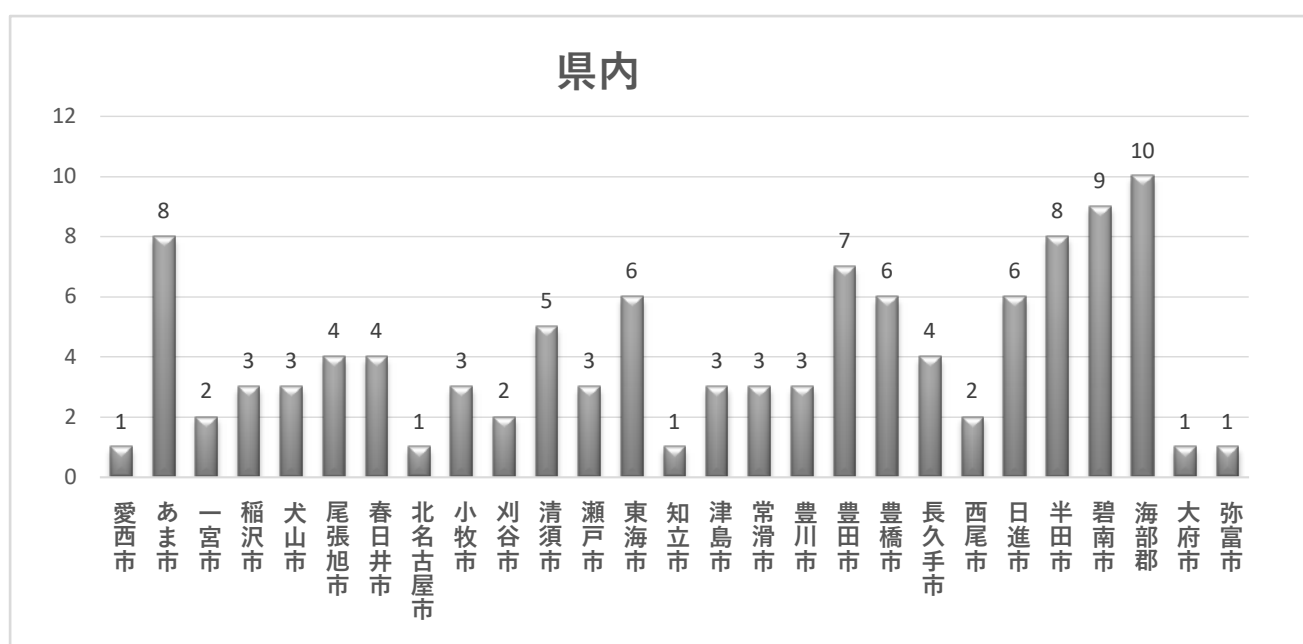
住所	名古屋市内	熱田区	北区	昭和区	千種区	天白区	中川区	中区	中村区	西区	東区	瑞穂区	緑区	港区	南区	名東区	守山区	計	
	熱田区	38	25	63	人														
	北区	7	18	25	人														
	昭和区	20	7	27	人														
	千種区	16	12	28	人														
	天白区	17	12	29	人														
	中川区	22	24	46	人														
	中区	6	15	21	人														
	中村区	5	11	16	人														
	西区	4	12	16	人														
	東区	7	29	36	人														
	瑞穂区	21	8	29	人														
	緑区	19	19	38	人														
	港区	11	4	15	人														
	南区	42	15	57	人														
	名東区	7	5	12	人														
	守山区	7	11	18	人														
	計	249	227	476	人														

無記入あり

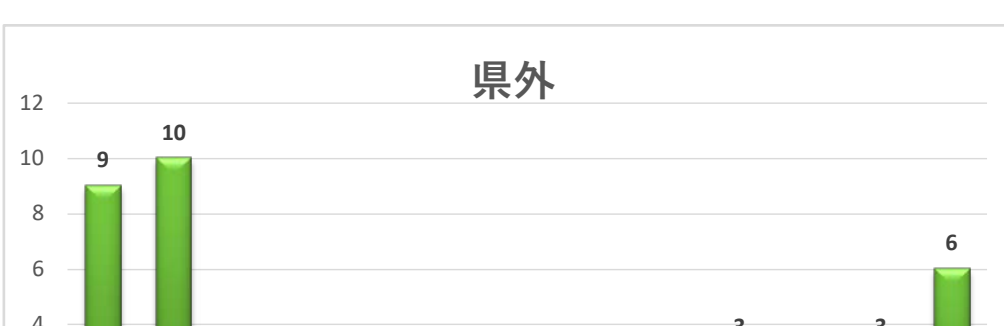


住所	県内	愛西市	あま市	一宮市	稲沢市	犬山市	尾張旭市	春日井市	北名古屋市	小牧市	刈谷市	清須市	瀬戸市	東海市	知立市	津島市	常滑市	豊川市	豊田市	豊橋市	長久手市	西尾市	日進市	半田市	碧南市	海部郡	大府市	弥富市	計	
	愛西市	0	1	1	人																									
	あま市	2	6	8	人																									
	一宮市	1	1	2	人																									
	稲沢市	1	2	3	人																									
	犬山市	3	0	3	人																									
	尾張旭市	4	0	4	人																									
	春日井市	2	2	4	人																									
	北名古屋市	0	1	1	人																									
	小牧市	0	3	3	人																									
	刈谷市	2	0	2	人																									
	清須市	5	0	5	人																									
	瀬戸市	2	1	3	人																									
	東海市	0	6	6	人																									
	知立市	1	0	1	人																									
	津島市	3	0	3	人																									
	常滑市	1	2	3	人																									
	豊川市	1	2	3	人																									
	豊田市	5	2	7	人																									
	豊橋市	6	0	6	人																									
	長久手市	3	1	4	人																									
	西尾市	1	1	2	人																									
	日進市	2	4	6	人																									
	半田市	2	6	8	人																									
	碧南市	5	4	9	人																									
	海部郡	2	8	10	人																									
	大府市	1	0	1	人																									
	弥富市	0	1	1	人																									
	計	55	54	109	人																									

無記入あり



住所	県外	神奈川県	岐阜県	埼玉県	静岡県	千葉県	東京都	徳島県	計	
	神奈川県	2	3	9	人					
	岐阜県	3	6	10	人					
	埼玉県	2	0	1	人					
	静岡県	4	15	1	人					
	千葉県	2	0	2	人					
	東京都	2	3	2	人					
	徳島県	1	0	1	人					
	計	17	21	16	人					



		富山県	1	2	1	人
		兵庫県	1	0	1	人
		福井県	3	0	3	人
		福島県	2	0	2	人
		北海道	3	0	3	人
		三重県	6	5	6	人
		計	32	34	66	人

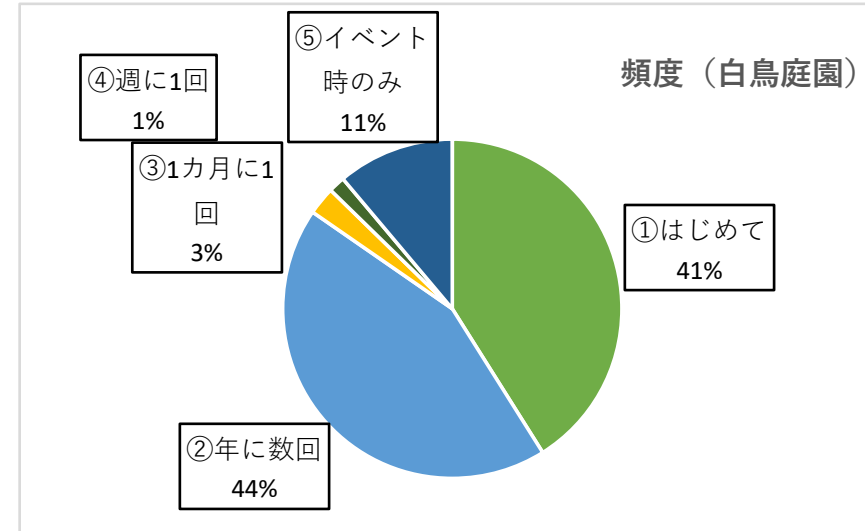
無記入あり



白鳥庭園について

1.白鳥庭園にはどれくらいの頻度でお見えになりますか？ (無記入あり)

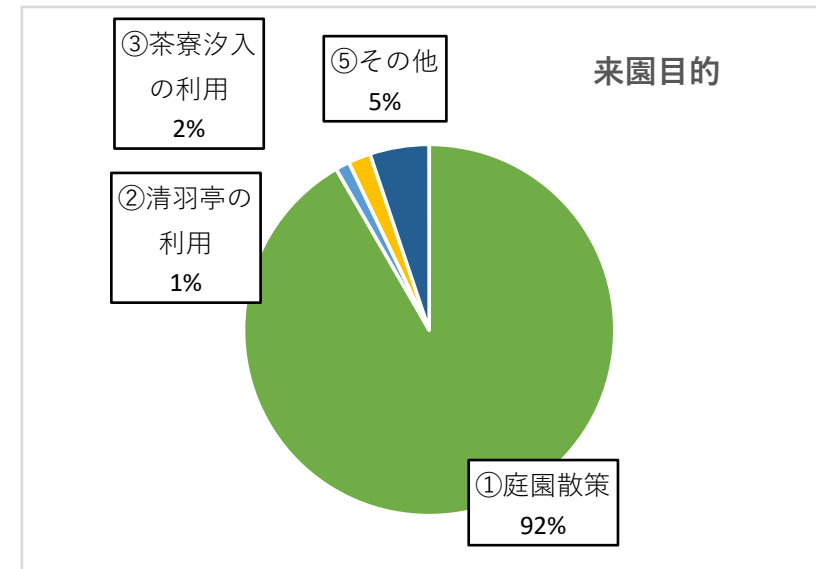
	白鳥	徳川園	合計	
①はじめて	119	143	262	人
②年に数回	138	140	278	人
③1カ月に1回	8	9	17	人
④週に1回	5	5	10	人
⑤イベント時のみ	61	10	71	人
計	331	307	638	人



2.本日のご来園の目的は何ですか？ (複数回答あり・無記入あり)

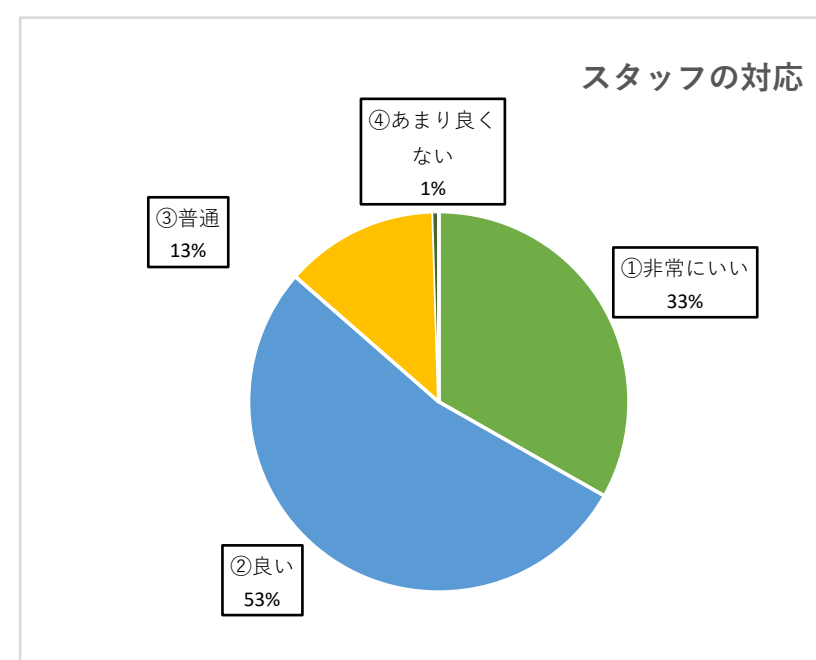
	白鳥	徳川園	合計	
①庭園散策	315	290	605	人
②清羽亭の利用	4	4	8	人
③茶寮汐入の利用	10	3	13	人
④講習会の利用	0	0	0	人
⑤その他	21	13	34	人
計	350	310	660	人

- ・はみんぐ歯科、集いの仲間たち
- ・紅葉
- ・すばらしい庭にあこがれて
- ・バスツアー
- ・クイズラリー



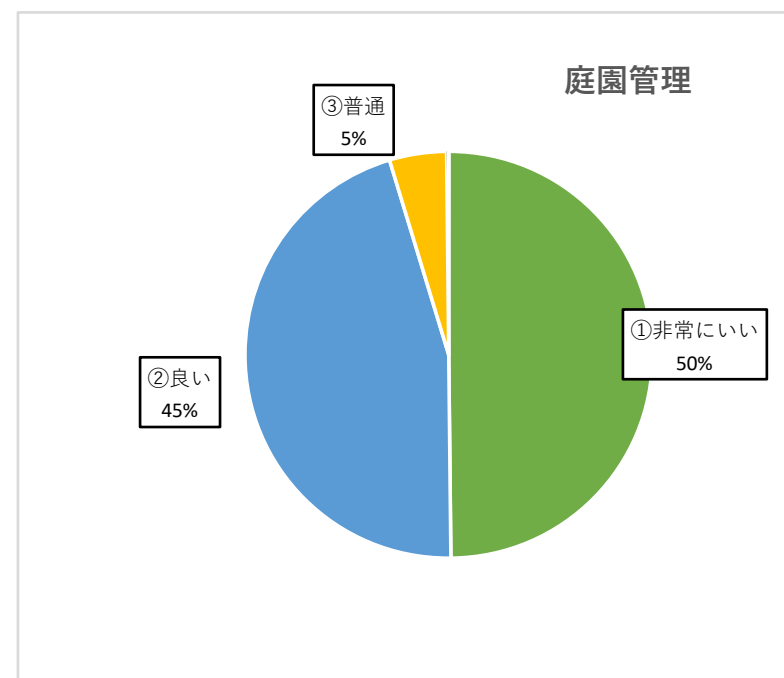
3.スタッフの対応はいかがでしたか？ (無記入あり・無記入あり)

	白鳥	徳川園	合計	
①非常にいい	91	122	213	人
②良い	193	148	341	人
③普通	49	35	84	人
④あまり良くない	2	1	3	人
⑤悪い	0	0	0	人
計	335	306	641	人



4.庭園管理はいかがですか？ (無記入あり)

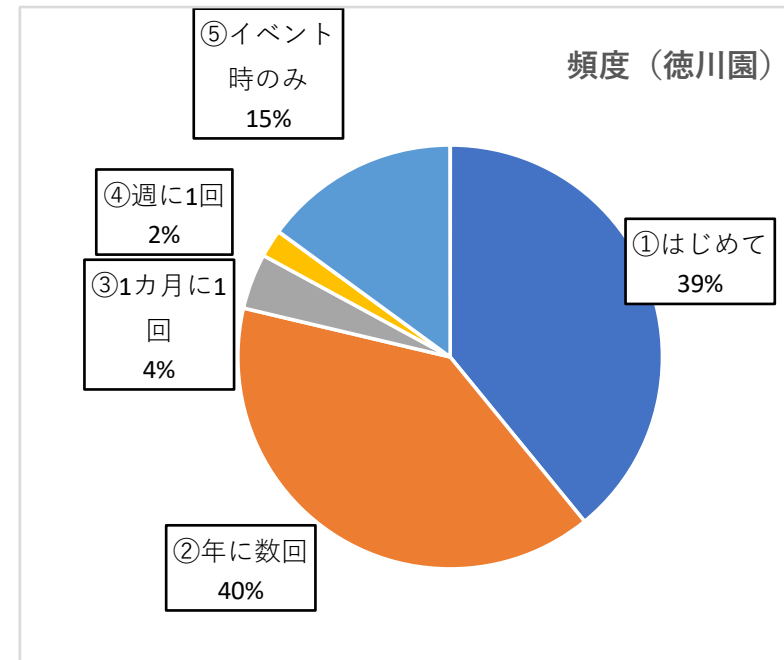
	白鳥	徳川園	合計	
①非常にいい	152	166	318	人
②良い	164	126	290	人
③普通	16	13	29	人
④あまり良くない	1	0	0	人
⑤悪い	0	0	0	人
計	333	305	637	人



徳川園について

1.徳川園にはどれくらいの頻度でお見えになりますか？ (無記入あり)

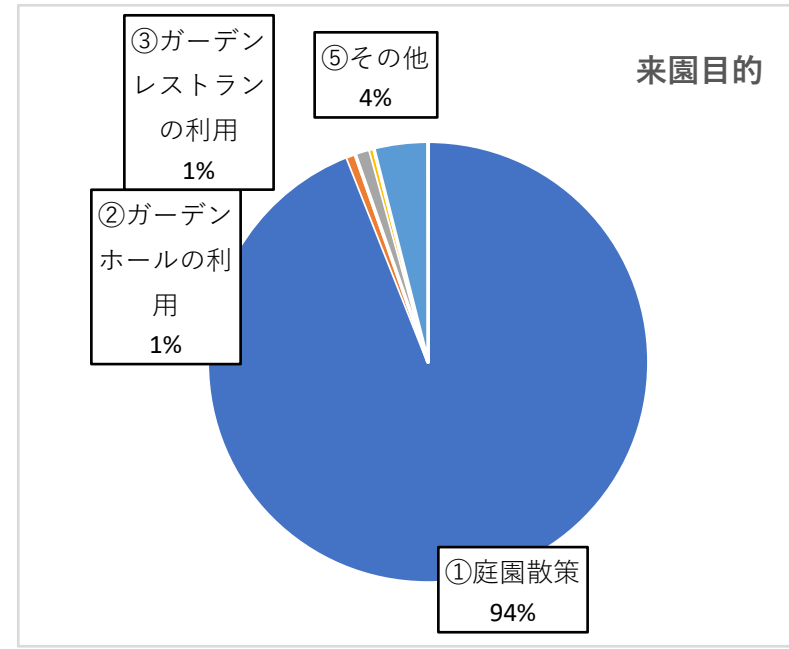
	白鳥	徳川園	合計	
①はじめて	88	134	222	人
②年に数回	83	142	225	人
③1カ月に1回	8	16	24	人
④週に1回	5	7	12	人
⑤イベント時のみ	70	15	85	人
計	254	314	568	人



2.本日のご来園の目的は何ですか？ (複数回答あり)

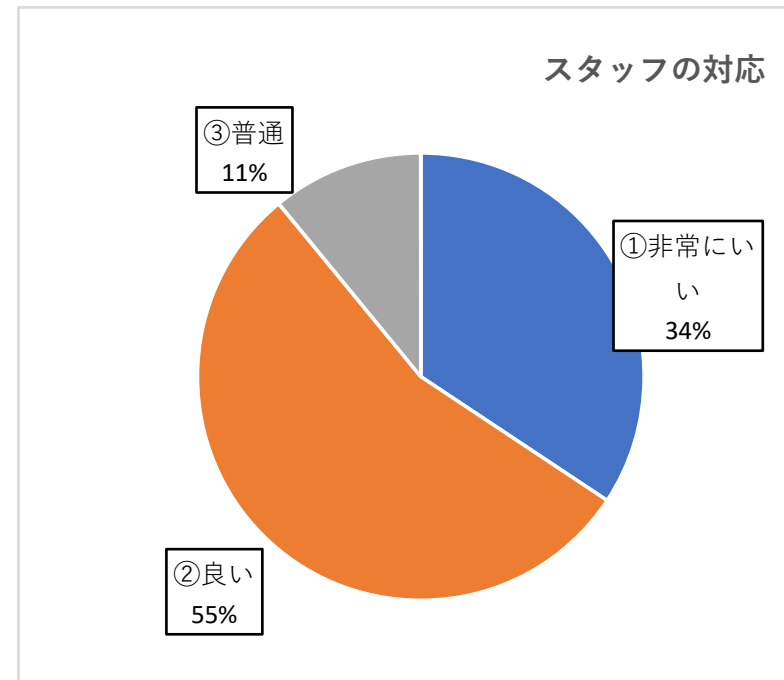
	白鳥	徳川園	合計	
①庭園散策	290	305	595	人
②ガーデンホールの利用	3	1	4	人
③ガーデンレストランの利用	4	3	7	人
④講習会の利用	1	1	2	人
⑤その他	13	12	25	人
計	311	322	633	人

- ・紅葉のライトアップ
- ・紅葉観賞
- ・コロナが不安だったので野外をえらびました
- ・クイズラリー
- ・鯉の餌やり



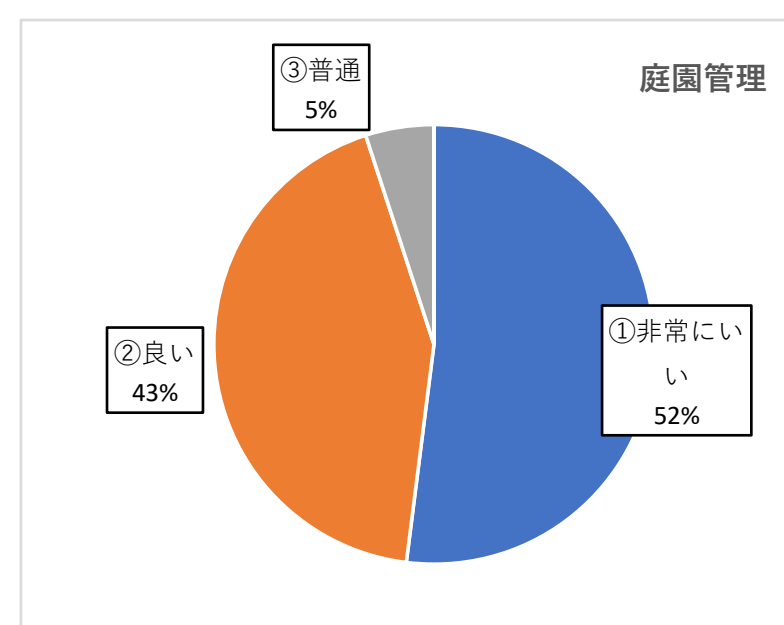
3.スタッフの対応はいかがでしたか？ (無記入あり)

	白鳥	徳川園	合計	
①非常にいい	76	122	207	人
②良い	182	148	330	人
③普通	35	35	66	人
④あまり良くない	0	1	0	人
⑤悪い	0	0	0	人
計	293	306	603	人



4.庭園管理はいかがですか？ (無記入あり)

	白鳥	徳川園	合計	
①非常にいい	121	166	310	人
②良い	148	126	256	人
③普通	16	13	30	人
④あまり良くない	0	0	0	人
⑤悪い	0	0	0	人
計	285	305	596	人



二大庭園(白鳥庭園と徳川園)に期待すること・企画をお聞かせ願います。

ご意見を223件いただき、抜粋しました。

- ・季節ごとにイベントがあるとよいです。
- ・季節ごとのお庭の変化を楽しめたらいいです。盆栽展、阜月展など小規模なのが並んでいてもいいかなと思います。
- ・季節ごとの姿のうつり変わりを発信して頂けたら定期的に訪れたいと思います。
- ・季節と食の催し (花見団子、月見団子等)
- ・季節の花の企画をやってほしい。
- ・季節を感じるイベントが沢山あると嬉しいです。
- ・藤、花菖蒲、睡蓮、彼岸花など年間楽しめるようにしてほしい
- ・季節ごとのフォトスポットを催事してほしい。(ハロウィン、クリスマス、正月など)
- ・季節ごとのライトアップ
- ・季節ごとの花の開花パンフレットの配布
- ・ナゴヤを世界に知らせるイベント
- ・謎解きイベントやライトアップ

- ・今回の企画のおかげで両方にご縁を頂きました。コラボいいですね。ありがとうございます。
 - ・今回のようなスタンプラリー
 - ・今回初めてトライしましたが今回みたいなのは大変よいと思います。
- などクイズラリーの評価も得られました。