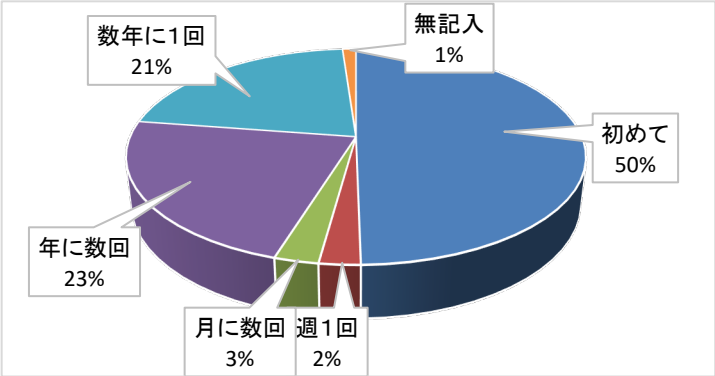


令和5年度 来園者アンケート結果

8月12日(土)～13日(日)＜夕涼み＞ 290名
11月25日(金)～26日(土)＜紅葉祭＞ 241名
合計 531名

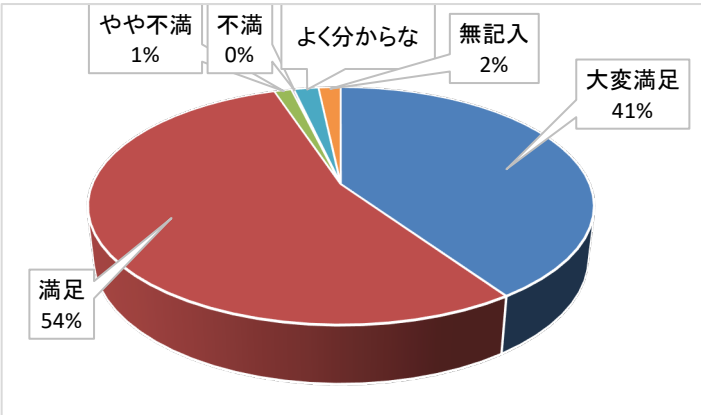
1. 来園頻度

	初めて	週1回	月に数回	年に数回	数年に1回	無記入	合計
8月	159	12	10	45	63	1	290
11月	105	1	4	75	51	5	241
合計	264	13	14	120	114	6	531
	50%	2%	3%	23%	21%	1%	100%



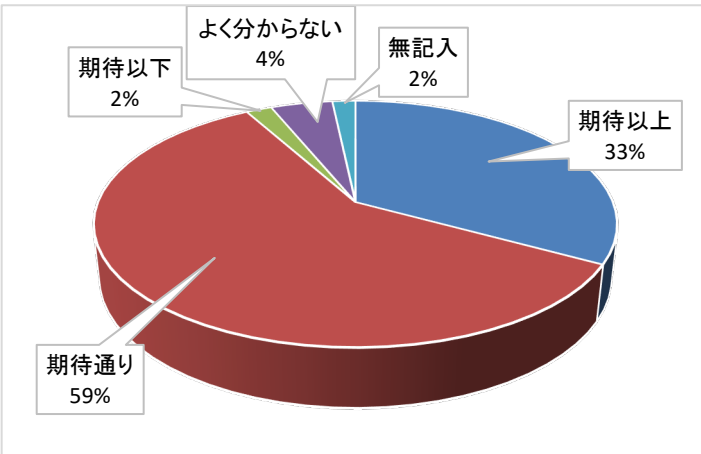
2. 施設の管理

	大変満足	満足	やや不満	不満	よく分からない	無記入	合計
8月	133	146	3	1	6	1	290
11月	82	143	4	0	4	8	241
合計	215	289	7	1	10	9	531
	41%	54%	1%	0%	2%	2%	100%



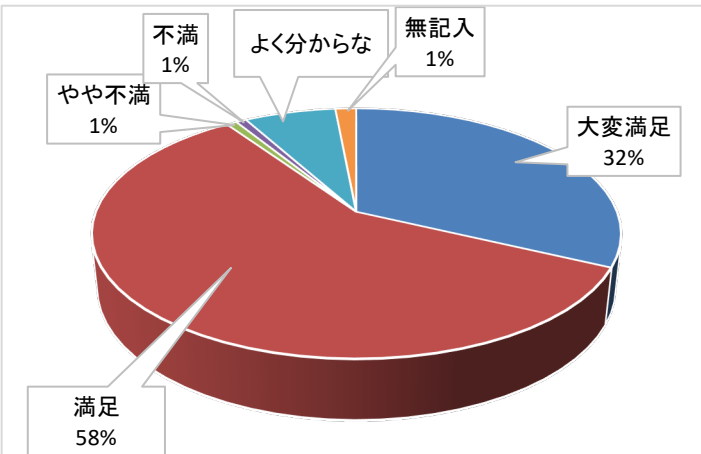
3. 庭園の管理

	期待以上	期待通り	期待以下	よく分からない	無記入	合計
8月	109	163	4	13	1	290
11月	66	150	6	11	8	241
合計	175	313	10	24	9	531
	33%	59%	2%	4%	2%	100%



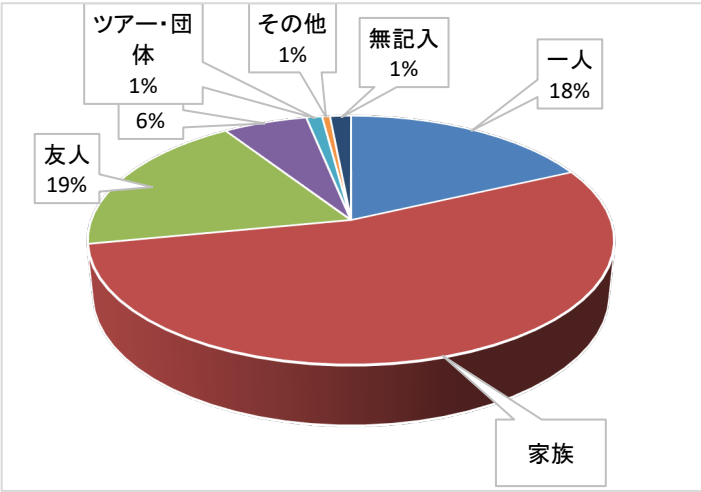
4. スタッフの対応

	大変満足	満足	やや不満	不満	よく分からない	無記入	合計
8月	108	161	2	2	17	0	290
11月	62	149	2	2	18	8	241
合計	170	310	4	4	35	8	531
	32%	57%	1%	1%	7%	2%	100%



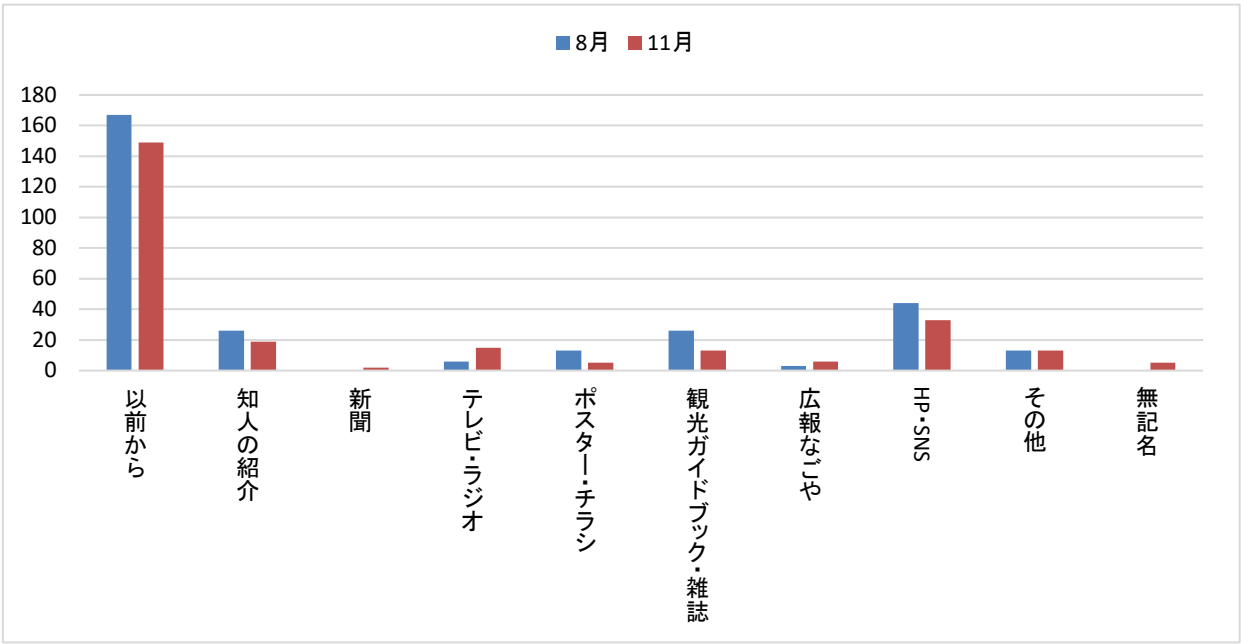
5. どなたとお越しになりましたか

	一人	家族	友人	恋人	ツアー・団体	その他	無記入	合計
8月	52	152	64	17	0	2	3	290
11月	44	134	36	15	6	1	5	241
合計	96	286	100	32	6	3	8	531
	18%	53%	19%	6%	1%	1%	2%	100%



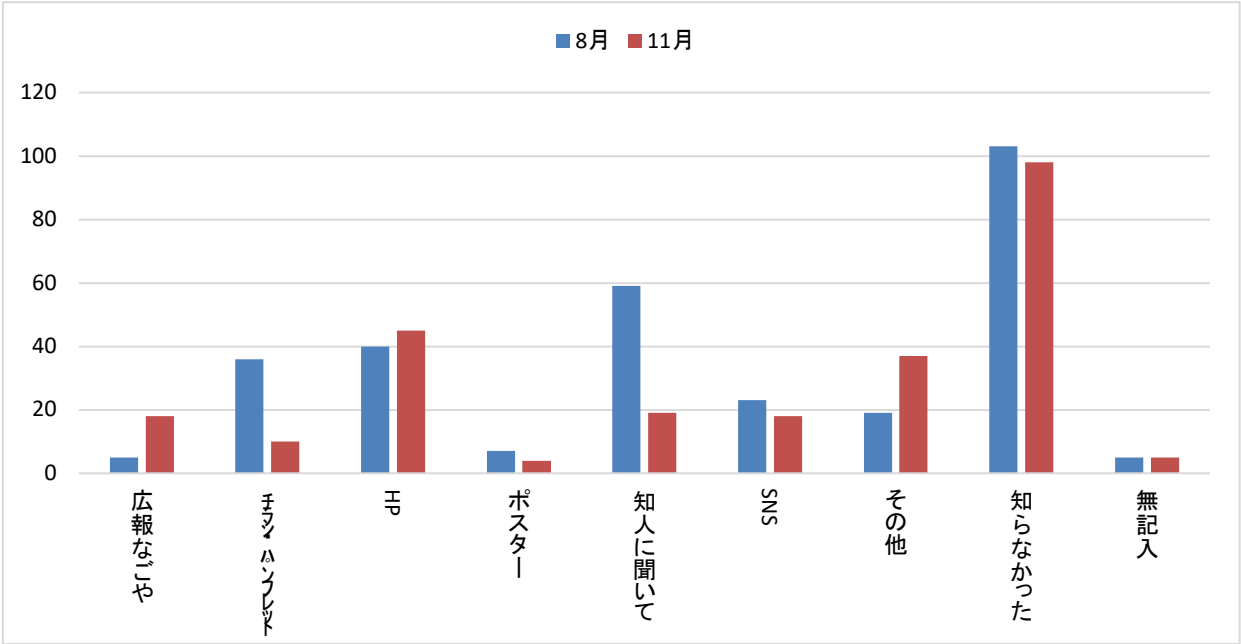
6.徳川園(日本庭園)を何でお知りになりましたか (複数回答あり)

	以前から	知人の紹介	新聞	テレビ・ラジオ	ポスター・チラシ	観光ガイドブック・雑誌	広報なごや	HP・SNS	その他	無記名	合計
8月	167	26	0	6	13	26	3	44	13	0	298
11月	149	19	2	15	5	13	6	33	13	5	260
合計	316	45	2	21	18	39	9	102	26	5	578
	53%	8%	0%	4%	3%	7%	2%	18%	4%	1%	100%



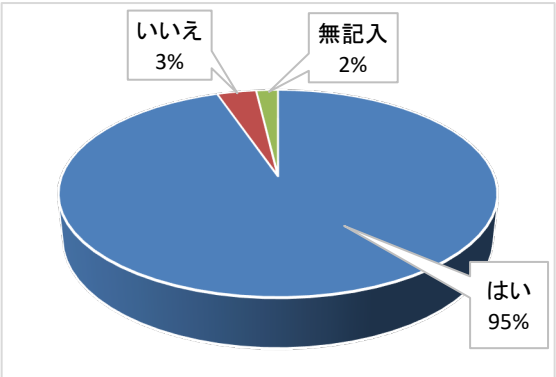
7. イベントのことを何でお知りになりましたか （複数回答あり）

	広報なごや	チラシ・パンフレット	HP	ポスター	知人に関して	SNS	その他	知らなかった	無記入	合計
8月	5	36	40	7	59	23	19	103	5	297
11月	18	10	45	4	19	18	37	98	5	254
合計	23	46	85	11	78	41	56	151	10	501
	5%	9%	17%	2%	16%	8%	11%	30%	2%	100%



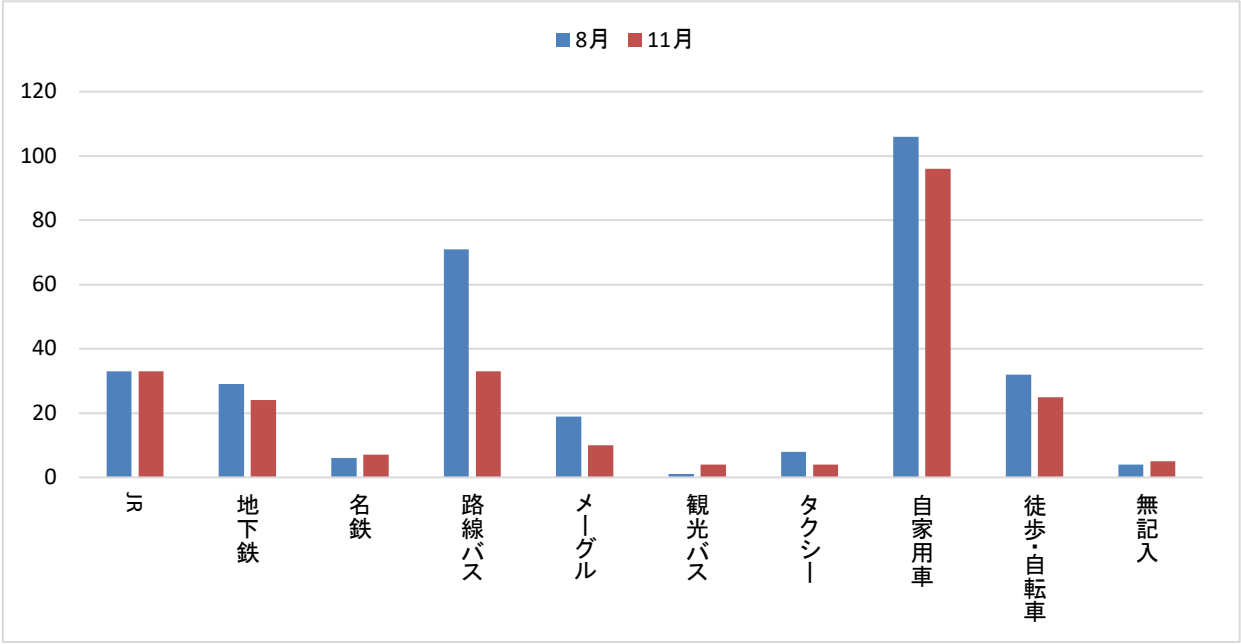
8. また徳川園に来たいと思われますか

	はい	いいえ	無記入	合計
8月	274	11	5	290
11月	229	7	5	241
			0	0
合計	503	18	10	531
	91%	3%	2%	100%



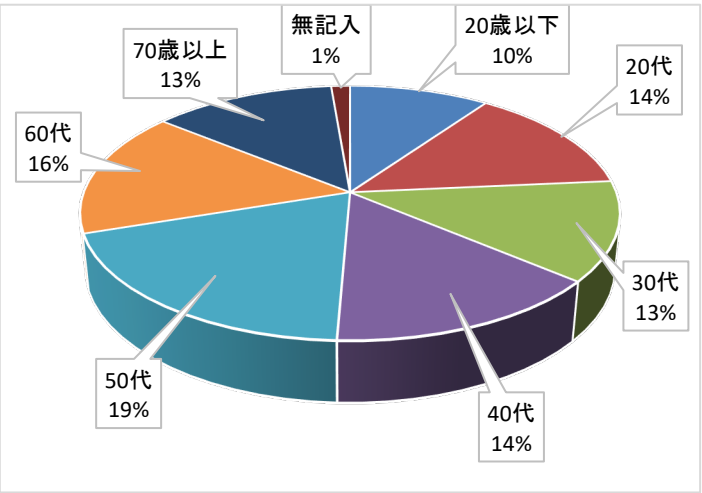
11. 徳川園までの最終交通手段は何でしたか？ （複数回答あり）

	JR	地下鉄	名鉄	路線バス	メーグル	観光バス	タクシー	自家用車	徒歩・自転車	無記入	合計
8月	33	29	6	71	19	1	8	106	32	4	309
11月	33	24	7	33	10	4	4	96	25	5	241
合計	66	53	13	104	29	5	12	202	57	9	550
	12%	10%	2%	19%	5%	1%	2%	37%	10%	2%	100%



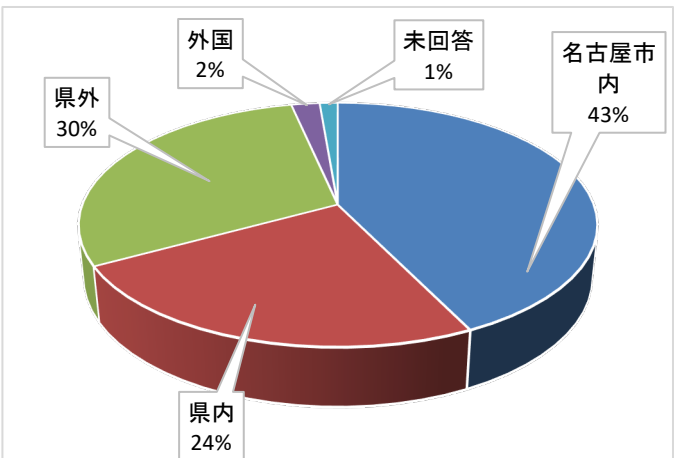
9. 年齢

	20歳以下	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無記入	合計
8月	42	49	42	41	51	38	25	2	290
11月	10	24	25	36	51	47	43	5	241
合計	52	73	67	77	102	85	68	7	531
	10%	14%	13%	15%	19%	16%	13%	1%	101%



10. 住居地

	名古屋市内	県内	県外	外国	未回答	合計
8月	112	55	111	10	2	290
11月	115	74	46	1	5	241
合計	227	129	157	11	7	531
	43%	24%	30%	2%	1%	100%



ご意見 ご要望

夕涼み 83件から抜粋

紅葉祭 94件から抜粋

ご意見

8月 夕涼み

- ・椅子が多くてうれしい。
- ・いつもきれいで癒されています。茶室の扇風機や風鈴がすばらしく嬉しいです。鯉の餌をあげるのも楽しいです。
- ・大曽根の都心の中にほっとする所だと思います。安らぎを感じる所です。
- ・お茶が美味しかったです。
- ・これほど広い庭園なのかと驚きました。また来て浮灯籠も見たいです。
- ・涼しげで、きれいな庭園でした。
- ・都会の中でほっとできるオアシスで何度か来ている。
- ・とてもキレイです。もっと夏の時期に咲くお花があればいいと思いました。
- ・橋が新しくて、子供が喜んでいました。ハスの花がとてもきれいでした。
- ・風情があり、風鈴の音色が心地よいです。
- ・水辺で涼しく散策できました。とてもきれいでした。
- ・良く整備と清掃が来ています。

11月 紅葉祭

- ・いつも癒されに来ています。ありがとうございます。大好きな場所です。
- ・落ち着いた雰囲気です。いつもとてもきれいです。
- ・鯉が好き
- ・これだけ立派な庭園なので全国的にもPRされてもいいと思いました。
- ・四季ごとに合わせて色々な催しが有り良いです。
- ・手入れが行き届いていて、とてもきれい。
- ・とてもきれいな場所であり、清々しい気持ちになった。
- ・20年ぶりで来ました。新鮮な気持ちで歩きました。
- ・ほどよい規模で回りやすかったです。紅葉もきれいでした。
- ・久しぶりで夫が歩けるか心配だったが、歩いて上まで行けました。ベンチが沢山あるのが良い。
- ・初めて来たけどとても癒されました。
- ・ライトアップがきれいでした。

ご要望

8月 夕涼み

- ・案内板がわかりにくい。
- ・駅ロッカーが大変混んでいたのも荷物のクロークがあるのもっと楽しめたかと思います。
- ・園のイベントの書かれているパンフレットをもっと色々な所で置いておいて欲しいです。
- ・各種イベントの数を増やしてほしい。
- ・今回たまたま整理券配布の情報を入手できたが(FBで)情報の出し方が不十分。少なくともトップページで案内すべき。
- ・現地で案内スタッフがいない。
- ・作庭家の意図がわかりにくい。何の植物が植わっているのか説明書きが欲しいです。
- ・夏はグリーンカーテンのような日を遮るところがあれば嬉しいです。

11月 紅葉祭

- ・美術館の見学とセットで見たいように何か関連する内容のこともコラボするといいと思います
- ・石畳はいいのですが老人の方や足の悪い方用になにか工夫をと思いました。
- ・お茶をゆっくり飲む場所があればなお良かった。 2名
- ・もっと地元宣伝
- ・バスがどこから乗れるのか詳しく書いて欲しい。
- ・ホームページのデータ
- ・見どころ、季節ごとの写真
- ・沿道のライトアップをもう少し増やす(景観の邪魔をしない範囲で)
- ・もっと今の開花状況をせめて1週間に1〜2度SNSで更新して欲しい。
- ・ライトアップ時間を早めること。
- ・わかりやすい写真スポットがあると嬉しい。