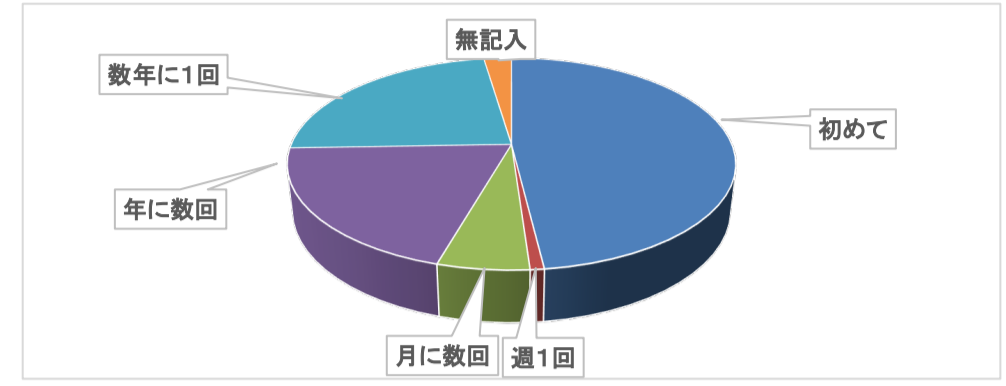


令和7年度 来園者アンケート結果

夕涼み <8月15日(金)~12日(土)> 268名
 紅葉祭 <11月22日(土)~23日(日)> 323名
 合計 591名

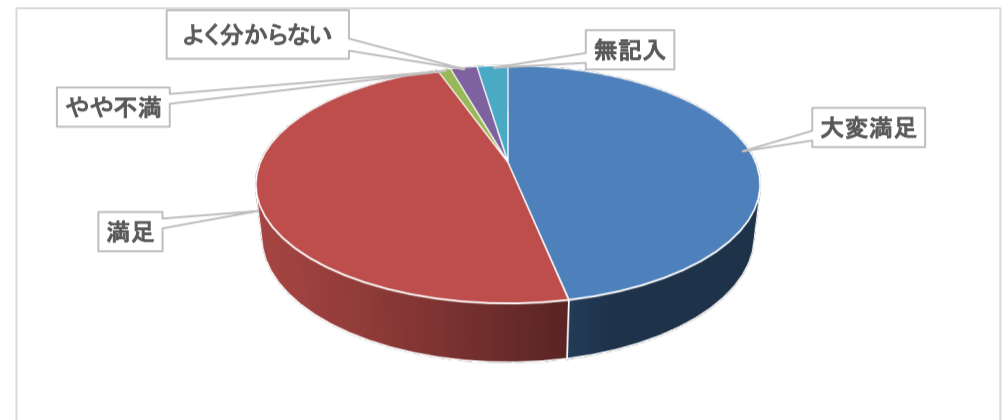
1. 来園頻度

	初めて	週1回	月に数回	年に数回	数年に1回	無記入	合計
8月	128	3	19	54	60	4	268
11月	156	2	14	64	77	10	323
合計	284	5	33	118	137	14	591
	48%	1%	6%	20%	23%	2%	100%



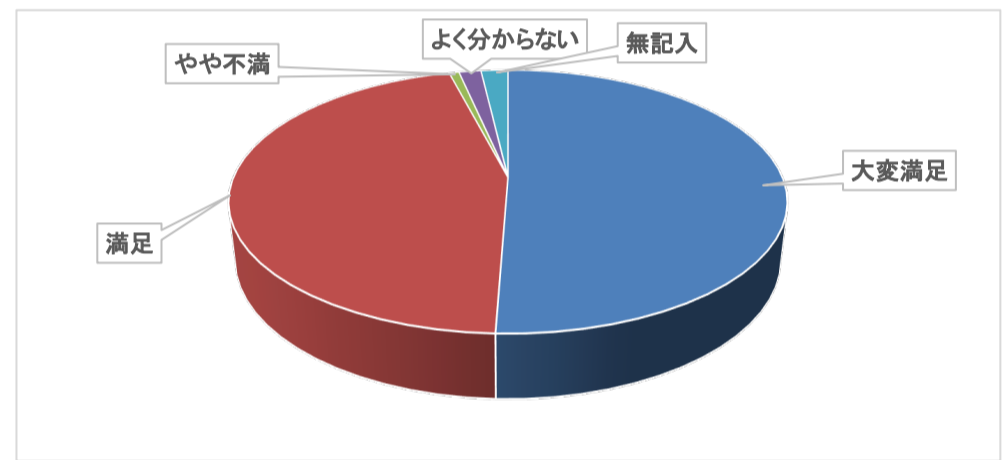
2. 施設の管理

	大変満足	満足	やや不満	不満	よく分からない	無記入	合計
8月	127	126	0	1	8	6	268
11月	149	156	6	0	4	8	323
合計	276	282	6	1	12	14	591
	47%	48%	1%	0%	2%	2%	100%



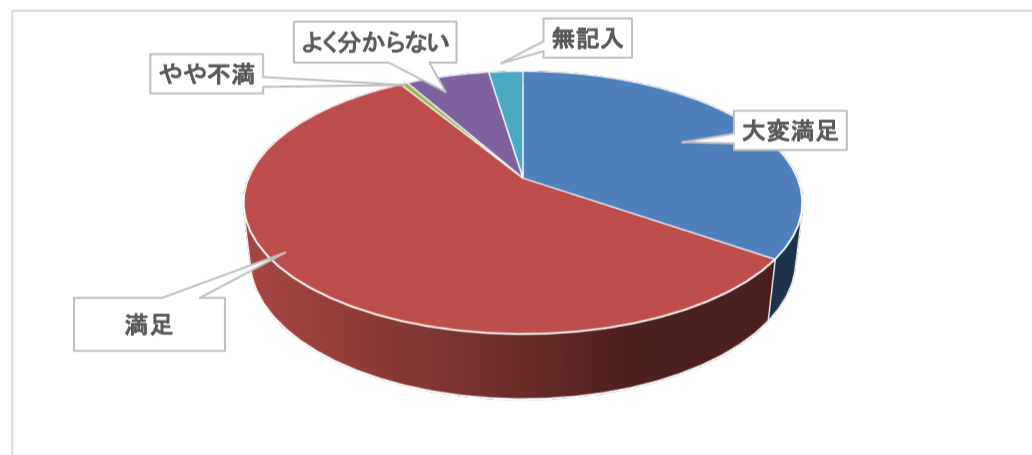
3. 庭園の管理

	大変満足	満足	やや不満	不満	よく分からない	無記入	合計
8月	147	108	2	0	7	4	268
11月	152	160	2	0	2	7	323
合計	299	268	4	0	9	11	591
	51%	45%	1%	0%	1%	2%	100%



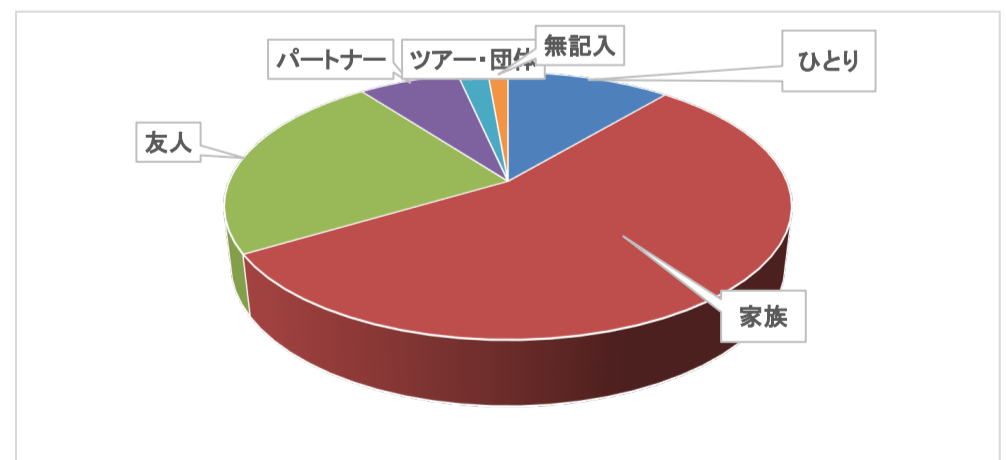
4. スタッフの対応

	大変満足	満足	やや不満	不満	よく分からない	無記入	合計
8月	116	137	1	0	9	5	268
11月	89	198	2	0	25	9	323
合計	205	335	3	0	34	14	591
	34%	57%	1%	0%	6%	2%	100%



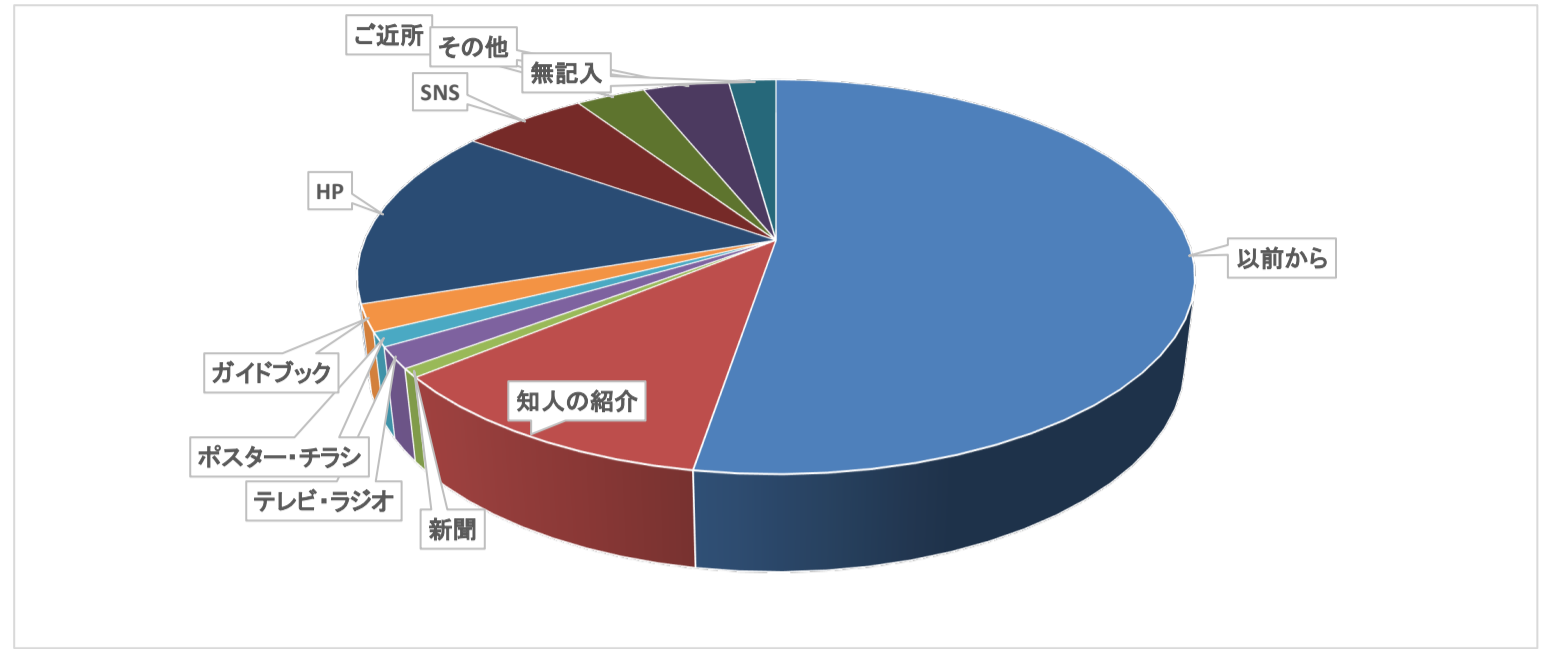
5. どなたとお越しになりましたか

	ひとり	家族	友人	パートナー	ツアー・団体	その他	無記入	合計
8月	33	133	78	6	12	2	4	268
11月	32	190	58	34	0	2	7	323
合計	65	323	136	40	12	4	8	591
	11%	55%	23%	7%	2%	1%	1%	100%



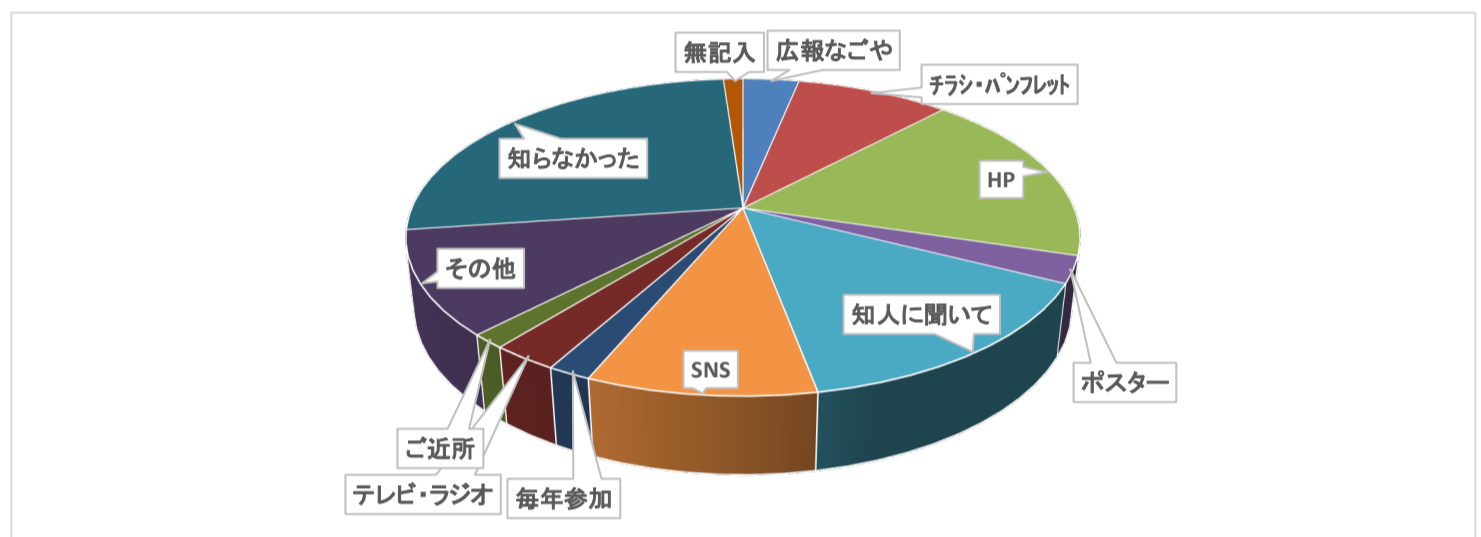
6.徳川園(日本庭園)を何でお知りになりましたか (複数回答あり)

	以前から	知人の紹介	新聞	テレビ・ラジオ	ポスター・チラシ	ガイドブック	広報なごや	HP	SNS	ご近所	その他	無記入	合計
8月	157	41	0	1	5	4	1	9	15	11	18	6	268
11月	203	37	5	11	3	11	2	16	25	11	9	9	342
合計	360	78	5	12	8	15	3	102	40	22	27	15	623
	54%	11%	1%	2%	1%	2%	0%	13%	6%	4%	4%	2%	100%



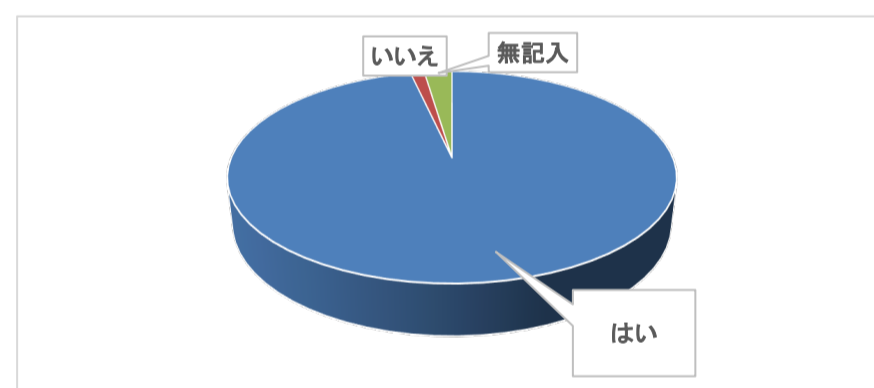
7.イベントのことを何でお知りになりましたか (複数回答あり)

	広報なごや	チラシ・パンフレット	HP	ポスター	知人について	SNS	毎年参加	テレビ・ラジオ	ご近所	その他	知らなかった	無記入	合計
8月	3	26	24	5	68	30	4	2	0	40	65	1	268
11月	17	29	87	12	23	28	7	15	9	26	98	6	357
合計	20	55	111	17	91	58	11	17	9	66	163	7	625
	3%	9%	18%	3%	15%	9%	2%	3%	1%	11%	25%	1%	100%



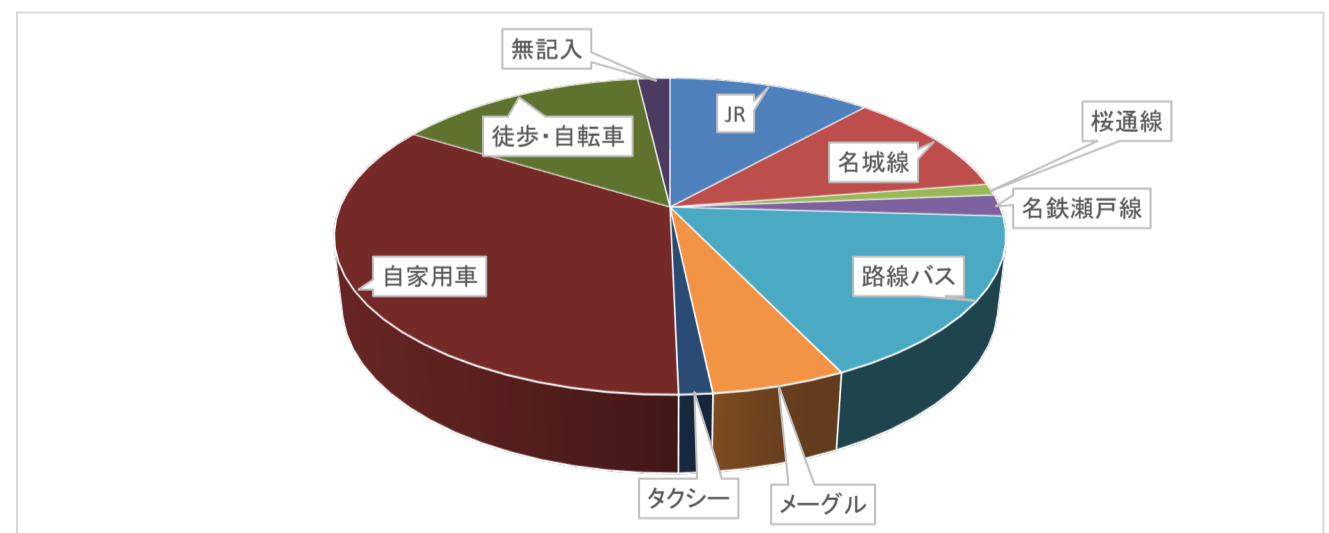
8. また徳川園に来たいと思われませんか

	はい	いいえ	無記入	合計
8月	260	1	7	268
11月	310	6	7	323
合計	570	7	14	591
	96%	1%	2%	100%



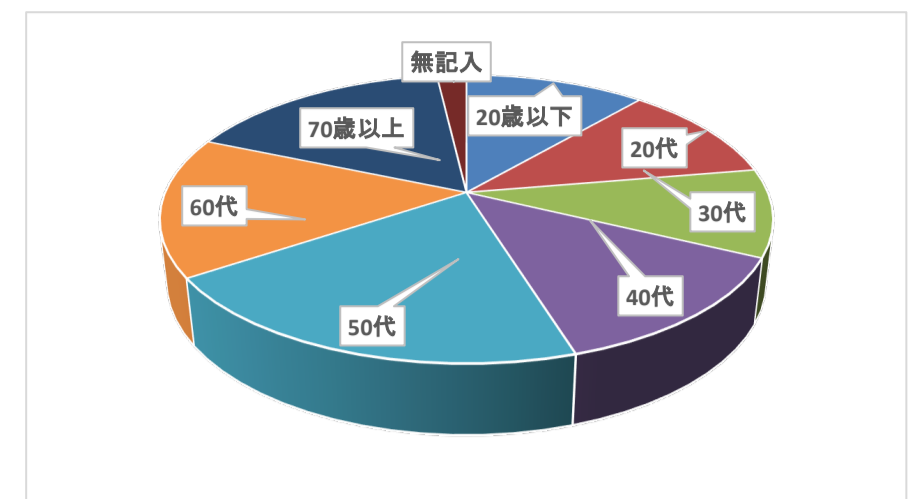
9. 徳川園までの最終交通手段は何でしたか (複数回答あり)

	JR	名城線	桜通線	名鉄瀬戸線	路線バス	メール	観光バス	タクシー	自家用車	徒歩・自転車	無記入	合計
8月	29	17	0	6	55	12	0	7	111	27	4	268
11月	40	47	7	7	45	20	1	1	90	58	7	323
合計	69	64	7	13	100	32	1	8	201	85	11	591
	12%	11%	1%	2%	17%	5%	0%	1%	35%	14%	2%	100%



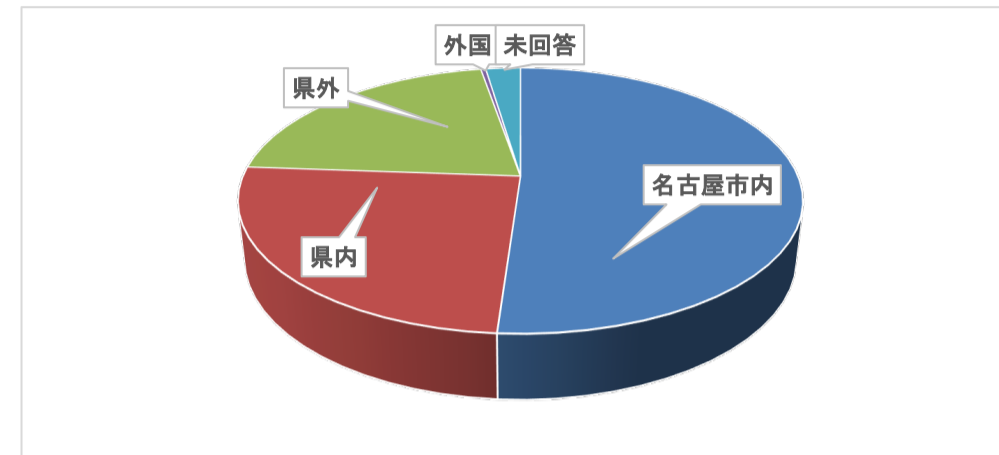
10. 年齢

	20歳以下	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無記入	合計
8月	50	33	33	39	52	25	32	4	268
11月	17	32	25	38	69	68	67	7	323
合計	67	65	58	77	121	93	99	11	591
	11%	11%	10%	13%	20%	16%	17%	2%	100%



11. 住居地

	名古屋市内	県内	県外	外国	未回答	合計
8月	130	66	65	2	5	268
11月	172	82	60	0	9	323
合計	302	148	125	2	14	591
	51%	24%	21%	1%	3%	100%



ご意見 ご要望

ご意見

夕涼み 59件から抜粋
紅葉祭 58件から抜粋

8月 夕涼み

植木のお手入れが行き届いて、非日常を体験できた
7月に来た際に見たカモのひなが1ヶ月ですっかり大きくなってうれしかったです
貼り紙も丁寧に皆さんが優しく見守っていらっしゃるのわかり、あたたかい気持ちになりました
蝉の音 水のせせらぎ 庭園 浴衣 カモ 鯉素敵でした 浮灯籠楽しみです
折り紙の鶴がかわいいです！季節の花もあって何度も来たいです
トイレがきれいなのが本当に素晴らしいです
いつも手入れが行き届いて気持ちよく来られます 年パスでよく来ています
とてもきれい イベントも色々楽しい
毎年様々なイベントをHPで拝見しては家族で楽しんで来園させてもらっています
昔とあまりに変わっていて大変驚きました とてもステキになって感動です
施設のきれいさ等いたる所で大切に管理されていることが改めて知ることができて良かったと思います

11月 紅葉祭

歩道が舗装されているので歩きやすい
清掃が行き届いてよい
以前に来た時よりも綺麗になっている、気がよかったです。
どこをとってもきれいで、たくさんベンチがあって良かったです。
過去に来た時よりずいぶんきれいになってまったりと過ごせました。
水がきれいで驚きました
近場での紅葉が発見でき感動しました
こいのえさやりがとてもよいです
初めて訪ねました。広さに驚き、また見所がたくさんあり大満足です。次はぼたんの時期に来てみたいです。
とても素敵な庭園でした
とても美しい景色と落ち着いた空間で幸せな気持ちになりました。旅行に来たらおススメしたい場所です

ご要望

夕涼み 25件から抜粋
紅葉祭 22件から抜粋

8月 夕涼み

来る時間が少し早かった 写真を撮るのが難しかった
夏季は夜間に開園していただくと訪れやすい
あまり知らなかったので(三重から来た)もう少しアピールしたらよいかと思います
SNSでカモの様子を多めに投稿してほしい
クレジットカード等が使えると嬉しいです
まわりの建物をもう少し隠してほしい
広報なごやに高校生の今日のイベントは載っていたかな？
暑さ対策を強化してほしい
園内のガイドツアーを利用してみたいと思うものの、アナウンスが少なくてよくわからない
子供向けガイドがあるとうれしいです
虫が多い
もう少し屋根付きの休憩所があるといい
駐車場がもう少し広いと良いです
鯉の餌の量をもう少し多くして欲しい
イベント情報が知りたいです
売店の種類がもっとあったら良い
美しい庭なのに割と知られていない 美術館も国宝がたくさんあるのにイマイチ知られていない
HP上の情報をもっと充実させると良いと思う
もう少し明かりを増やしてほしい
蚊がたくさんいてかゆいのが少し困った

11月 紅葉祭

クレジット、電子決済の対応

紅葉が見れると思っていたが少し時期が早かった、インスタなどでリアルタイムの紅葉をのせて欲しい

入園料のキープ

食事処がよくわからない、地図がほしい

パンフレットに近くのレストランへの道順など入れてほしい

入口がわかりやすく案内がもう少しあった方がよい

夏にミストがほしいです

駐車場の増設 4

地図が分かりにくく、順路がはっきりしない

徳川園パンフに順路を表示

道にまよってしまうので、案内があると助かります。

巡回コースの案内板が少ない

芝生とかでピクニックできたらうれしいです

木に名前札があったら嬉しいです

ライトアップのライトの回りの紙がもう少し情緒があってもよいのでは

きれいな今のまま残してほしいです

入口を広くしていただけると嬉しいです。お水がキレイでした。

今回源氏物語絵巻展もそうだがもう少し宣伝をした方がいいと思う

徳川美術館との共通券があるとよいなと思います。

やってほしいイベント

8月 夕涼み

(抜粋)

<コンサート等>

音楽イベント 4

三味線 2

二胡演奏 2

クラシックコンサート 3

和楽器の演奏

<和 문화>

お茶会 3

落語と文化

茶道教室(簡単な初心者向け)

<子供 若者向け>

日本の文化・歴史を子どもに伝えられるイベント

おもてなし武将隊のイベント

子供向けの和風イベント

学生の日本文化に関する活動

<夏祭り>

花火大会 6

きもだめし 2

お祭り(屋台あり) 4

マジックショー 2

<ライトアップ等>

定期的なライトアップ 3

プロジェクションマッピング

<刀剣乱舞等>

美術館とともに刀剣乱舞のイベントをやってほしい 3

<植物 池等>

龍仙湖に舟を浮かべて乗舟イベント

毎年GWにある植木市を定期的に開催

<その他>

結婚式 2

写生大会

<意見>

外で待つのが暑い(イベント)

今日のイベントの後、浮灯籠が見たいので待っているが、待ち時間が長すぎる

積極的に集まる交流会

11月 紅葉祭

(抜粋)

<コンサート等>

音楽会 12

野外での楽器演奏(バイオリン、ゴスペラとか)

<和 문화>

お茶会 9

生け花

落語会 2

茶室を使った何か「和」なイベント

着物を着付けして散策するイベント

百人一首

<歴史>

徳川家歴史展

徳川家に関する映画鑑賞あたたかい時期に外で野外シアターにする

武将隊を呼んで欲しい 2

戦国時代に関するイベント

歴史コスプレイベント

徳川将軍や姫、忍者等の仮装大会(子供も含む)

<植物>

植物イベント(草木についての説明)

徳川園の植物、木についての説明

庭師さんの解説を聞きながら庭園を巡るツアー

<ライトアップ等>

ライトアップ 4

クリスマスイルミネーション

プロジェクションマッピング 3

<その他>

SNS映えスポット

フォトスポットを作ってほしい

もっと飲食販売を充実してほしい

手づくりマーケットなど

子供のスタンプラリー

徳川園の中だけでできるスタンプ(クイズ)ラリー

ファイヤーショー

謎解き 2

コイのえさあげ合戦